

## Uso de EVEAs en la UNRC: miradas desde la gestión

Fernández, Lía Judith  
[lfernandez@hum.unrc.edu.ar](mailto:lfernandez@hum.unrc.edu.ar)

González, María Virginia  
[vgonzalez@hum.unrc.edu.ar](mailto:vgonzalez@hum.unrc.edu.ar)

Ferreira Szpiniak, Ariel  
[afferreyra@rec.unrc.edu.ar](mailto:afferreyra@rec.unrc.edu.ar)

Guazzone, Jorge Oscar  
[jguazzone@rec.unrc.edu.ar](mailto:jguazzone@rec.unrc.edu.ar)

Universidad Nacional de Río Cuarto

Eje 1: ambientes y entornos virtuales  
Tipo de comunicación: informe de investigación

### Abstract

Los actuales escenarios educativos en el nivel superior están demandando una revisión de las políticas institucionales para dar respuestas a los desafíos de la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje (EVEAs) constituyen espacios propicios para el diseño de ambientes de aprendizaje más flexibles que posibiliten la extensión del aula más allá de los límites físicos y temporales reconfigurando las modalidades en la enseñanza presencial. En consonancia con este proceso de cambio y mejora en la gestión universitaria, el objetivo de la presente comunicación es socializar un estudio realizado en la Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC) respecto al uso de entornos virtuales como apoyo a la presencialidad en las distintas carreras de pregrado y grado de las cinco facultades. El siguiente trabajo constituye el punto de partida en vista a los próximos cambios curriculares con la intención de adecuar las prácticas educativas a los nuevos modos de enseñar y aprender en la educación superior que incluyen las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en sus propuestas didáctico-pedagógicas como apoyo a la enseñanza presencial y a modo de aula extendida.

## **Introducción.**

Los actuales escenarios educativos en el nivel superior están demandando una revisión de las políticas institucionales para dar respuestas a los desafíos de la Sociedad de la Información y el Conocimiento. La irrupción de las TIC en el aula está transformando la configuración tradicional de la educación presencial al diluirse los límites espacio-temporales, generando nuevas presencialidades con el apoyo de la tecnología. Los EVEAs, con sus herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, gestión de materiales educativos y de usuarios, incluidos sistemas de seguimiento y evaluación del progreso de los alumnos, ofrecen recursos que potencian la actuación tanto de docentes como estudiantes. En palabras de Burbules y Callister (2008)

*“las nuevas tecnologías no solo constituyen un conjunto de herramientas, sino un entorno –un espacio, un ciberespacio- en el cual se producen las interacciones humanas (...) una manera más fructífera de concebir el papel de las tecnologías en la educación es considerarlas, no un depósito ni un canal, mediante el cual los docentes “proveen” de información y los alumnos “obtienen acceso” a ella, sino más bien como un territorio potencial de colaboración...”* (2008:19)

De este modo, los EVEAs constituyen espacios propicios para el diseño de ambientes de aprendizaje flexibles, interactivos y colaborativos. La combinación del uso del aula presencial y del aula virtual recibe el nombre de “aprendizaje combinado” también conocido como *blended learning*. Mientras que el aula virtual concebida como un espacio de ampliación, complemento y/o extensión de las clases presenciales reciben el nombre de *aula extendida, ampliada o complementaria*.

En el contexto de la UNRC conviven varios sistemas de aulas virtuales, dos de los cuales son de desarrollo propio: el Sistema Integral de Alumnos (SIAL) que depende de la Unidad de Tecnologías de la Información de la Secretaría General, y el Entorno Virtual para la Enseñanza, Libre, Argentino (EVELIA) diseñado por el centro de desarrollo y capacitación en TIC dependiente de la Secretaría de Extensión. Si bien coexisten estos dos sistemas, como integrantes de un equipo de investigación que sistemáticamente ha estudiado el uso de entornos virtuales en la universidad, consideramos que hay un desconocimiento y desaprovechamiento del potencial pedagógico de estos entornos por parte de docentes y autoridades de las diferentes unidades académicas correspondientes a las cinco facultades.

En referencia a dicha situación, el objetivo de la presente comunicación es describir lo que ha estado aconteciendo en los últimos años en la UNRC respecto al uso de entornos virtuales como apoyo a la presencialidad en las distintas carreras de pregrado y grado.

### **Marco teórico.**

Los fundamentos teóricos que subyacen al presente trabajo están relacionados al nuevo paradigma educativo impulsado por el surgimiento de la Web 2.0 y el software social que favorece la interacción entre personas que comparten intereses comunes y potencia la construcción del conocimiento de manera colaborativa. Partiendo de los principios básicos del constructivismo social (Vygotsky 1979, 1981) y del conectivismo (Siemens, 2004), nos hacemos eco de las palabras de Barberá (2010) al expresar que estamos pasando de la

*“cultura del átomo a la cultura del bit, donde predomina la pedagogía 2.0 caracterizada por: la ubicuidad, el posicionamiento del alumno como eje central del aprendizaje de manera proactiva, regida por los principios socioconstructivos del aprendizaje, la colaboración y la cooperación entre los diferentes agentes educativos, la construcción conjunta de conocimiento, la autodirección, la elaboración de entornos y redes personales de aprendizaje, etc “. (2010: 7)*

Si bien todas las características anteriormente mencionadas por Barberá (2010) están integradas y constituyen la base que sustentan los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, no todos los EVEAs cuentan con recursos abiertos de colaboración y coproducción de conocimiento. El campus virtual EVELIA cuenta con herramientas tanto dentro del propio sistema como aquellas de la Web 2.0, favoreciendo la naturaleza social del aprendizaje y el aprendizaje centrado en el estudiante. Este entorno, desarrollado por un equipo multidisciplinario de profesionales de la UNRC, es lo suficientemente versátil como para poder adaptarse a las necesidades de sus usuarios tanto docentes como estudiantes. El EVELIA permite distribuir materiales educativos en línea, integrar contenidos de la Web, publicar y compartir información en formato multimedial, evaluar actividades o tareas pedagógicas y construir conocimiento a través de sus herramientas colaborativas. Aunque en sus comienzos se utilizó para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad distancia en las carreras de grado de la Facultad de Ciencias Económicas, en la actualidad el EVELIA es utilizado como apoyo a la presencialidad tanto en pregrado, grado como posgrado. Por otro lado, el SIAL es un sistema que funciona vía web y posibilita la gestión académica tanto para estudiantes

como docentes. Incluye también un sitio para cada asignatura desde el cual los profesores pueden cargar documentos destinados a sus estudiantes como materiales didácticos, notas de parciales, aulas y horarios de cursado y examen, entre otros.

Ambos sistemas SIAL y EVELIA, son utilizados en la enseñanza a modo de *aula extendida*. Se entiende por aula extendida a un entorno virtual complementario de las clases presenciales que se articula con la propuesta de enseñanza y aprendizaje y tiene como fin acompañar y potenciar ambos procesos. Lo acontecido en el aula presencial puede continuar y profundizarse en los espacios de discusión del entorno virtual con la visualización de videos, lectura de materiales multimedia o por medio de la entrega de tareas o actividades de aprendizaje individual o grupal, entre otras.

Aunque muchos docentes han solicitado la apertura de un aula en el campus virtual como complemento a sus clases presenciales, no todos aprovechan el potencial social e interactivo del entorno EVELIA. Es de singular importancia que se conozcan las distintas herramientas que ofrece este entorno para adaptar sus usos a cada propuesta pedagógica y poder integrar la tecnología siguiendo los últimos lineamientos político-institucionales de nuestra universidad. En la actualidad se han elaborado y aprobado programas para promover la inclusión educativa y la democratización del conocimiento tales como Programa de Ingreso, Continuidad y Egreso en las Carreras de pregrado y grado; Proyecto de Integración a la Cultura Universitaria; Proyecto Potenciar la Graduación y el proyecto Hacia un currículo contextualizado, flexible e integrado que incluye lineamientos para la innovación curricular y que se enmarca en el Plan Estratégico de la UNRC. Dichos programas se enriquecerían si los actores partícipes utilizaran el entorno virtual EVELIA en todo su potencial como complemento a las instancias presenciales.

### **Desarrollo: recolección y análisis de datos**

Para describir el uso de los entornos virtuales en la UNRC, principalmente y específicamente en la enseñanza de grado, se pensó en distintos aspectos que pudieran dar cuenta de la manera en que hoy en día las TIC acompañan los procesos de enseñanza- aprendizaje. Considerando primordial conocer qué entornos virtuales, con qué fines y en qué medida se utilizan, se diseñó una entrevista y un cuestionario online. En una primera instancia se entrevistaron a los secretarios académicos de las cinco facultades existentes en la UNRC. En una segunda fase, se difundió un cuestionario en

línea dirigido a los docentes de las asignaturas de las diferentes carreras de grado de cada facultad.

### **1° etapa de la recolección de datos:**

En el marco del encuentro con los Secretarios Académicos de las Facultades se utilizó como instrumento una entrevista semi-estructurada en torno a tres ejes temáticos: i) EVEAs usados hasta la fecha y el motivo de su uso ii) formación docente iii) percepciones de uso por parte de los alumnos.

### **Análisis de las entrevistas**

#### **1er eje temático: aplicación de EVEAs**

Complementando los relevamientos estadísticos previos sobre el uso de los EVEAs, este trabajo constituiría la primera instancia de acercamiento a datos cualitativos. En las entrevistas a los secretarios académicos se señaló el uso de los EVEAs, principalmente del SIAL, donde los docentes cargan los programas de las asignaturas, horarios de consulta y material de trabajo; y los alumnos participan en los foros y suben sus propios materiales. Como resultado se visualiza que se va utilizando progresivamente, aunque aún no se aplica en la totalidad de los espacios curriculares, ni se utiliza en todo su potencial. Se destacó la referencia a la convivencia de los dos sistemas propios de la universidad y que algunos docentes optan por el SIAL, por ser el sitio administrativo académico, o por desconocimiento del potencial pedagógico del EVELIA y la falta de familiaridad para el uso de las tecnologías. Así mismo, algunos profesores están incorporando las TIC luego de participar en espacios de formación, reconociendo su rol fundamental para la transformación curricular y la adopción de un sistema semi-presencial. Las últimas resoluciones sobre enseñanza de grado están considerando un porcentaje de horas cátedra en modalidad virtual, incluyendo carreras de posgrado y los proyectos institucionales previamente mencionados. El uso de otros entornos, tales como las redes sociales Facebook y Whatsapp, también es común en las prácticas educativas universitarias. Otras plataformas se aplican en forma individualizada, entre estas Claroline, Moodle, Google Drive, Dropbox y Skype. Atendiendo a la vinculación con el nivel medio y las actividades de pre-ingreso, se está generando una propuesta de co-creación de materiales educativos digitales.

## **2do eje temático: formación docente para la aplicación de EVEAs**

Si bien ha habido instancias de formación en la misma universidad, la participación ha sido bastante escasa en relación al total de la planta docente, y se descartan razones generacionales. Entre las acciones desarrolladas se pueden mencionar proyectos de digitalización y mediación de materiales de estudio, de lectura y escritura académica mediadas por tecnologías, y diseño de ambientes de aprendizaje interactivos. Por su parte, la Facultad de Ciencias Económicas, que integra la red de Universidades en América Latina con modalidad a distancia, ha invitado a especialistas para la capacitación docente centrada en el uso de tecnologías para la enseñanza y el proceso de aprendizaje. A pesar de estas instancias subsiste tanto la falta de iniciativa personal por parte de los docentes en la incorporación de TIC y uso de entornos virtuales como la falta de uso consciente del potencial de las herramientas que brindan los EVEAs, que se traduce en una incorrecta elección del entorno y su utilización en forma aislada o reducida.

## **3er eje temático: percepciones sobre el uso de EVEAs por alumnos**

En general los estudiantes están habituados a los entornos virtuales y redes sociales como repositorio de materiales. El SIAL se percibe como un espacio 'natural' para los trámites académicos-administrativos. El correo electrónico es una herramienta de comunicación poco usada. Facebook sigue siendo la plataforma favorita. Internet se usa ampliamente para la búsqueda de información y se administran grupos de Whatsapp para la comunicación entre pares y docentes. Los alumnos han señalado la importancia de contar con herramientas tecnológicas en el celular para la organización administrativa de las cátedras principalmente en términos de información a último momento.

## **2da etapa de recolección de datos**

Se difundió una encuesta online dirigida a los docentes sobre el uso de los EVEAs, según si se aplican a materias de grado, posgrado o en otros proyectos educativos. Esta indaga sobre los motivos de selección de los distintos entornos, si se han transitado cursos de formación y por qué, y cuáles han sido los resultados alcanzados, incluyendo sus propias percepciones y de sus alumnos al respecto.

Actualmente estamos en el proceso de recolección y análisis de los datos provistos en las encuestas on-line para luego proponer acciones que vayan en línea con lo especificado por los actores de la educación y que respondan a las necesidades concretas. Por otro

lado, se ha solicitado información al Área de Gestión de los sistemas de la UNRC para conocer cuántas y de qué modo las aulas virtuales se están utilizando.

### **Conclusiones y Trabajo Futuro**

Se coincide en la necesidad de contar con un sólo sistema institucional de aulas virtuales para favorecer la concentración del estudiante y del docente. Igualmente, los secretarios académicos acuerdan en la importancia de incentivar el uso de herramientas de aprendizaje colaborativo. Otra acción a futuro respecto a la vinculación entre nivel medio y universidad es la utilización de un espacio virtual para mediar materiales con los contenidos mínimos requeridos al comienzo del ciclo lectivo universitario. De este modo se estaría 'equipando' al estudiante antes de su ingreso a la vida universitaria, previniendo su deserción. Es aquí donde las TIC y los EVEAs juegan un rol fundamental. Todas estas acciones pueden llevarse a cabo con un cambio de voluntades y convicciones personales por parte de los docentes para la incorporación de las TIC en la enseñanza. Por último, se requiere continuar realizando esfuerzos por medio de talleres o charlas de formación y reflexión sobre la selección y uso apropiado de los EVEAs, los que responderían a los nuevos lineamientos políticos-institucionales para orientar la innovación curricular.

### **Bibliografía**

- Burbules, N. y Callister T. (2008). *Educación, riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Granica. Buenos Aires.
- Siemens, G. (2004) Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. disponible en <http://clasicas.filos.unam.mx/files/2014/03/Conectivismo.pdf>
- Rodera, A.M & Barberá, E. (2010). LMS y web 2.0 una relación simbiótica en la aulas universitarias. Diseño e integración de actividades pedagógicas 2.0 en una plataforma Blackboard. *Revista de Educación a Distancia*. Sección de docencia universitaria en la sociedad del conocimiento.
- Vygotsky, L. S. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.
- Vygotsky, L. S. (1981) *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.