

Formación docente: desafíos de las propuestas educativas mediadas por tecnologías en la Universidad

Rodríguez, María Laura virtual@uner.edu.ar, mlaurar78@gmail.com

Sadaba, Ana Inés. ana.ines.sadaba@gmail.com

Área de Educación a Distancia - Secretaría Académica

Universidad Nacional de Entre Ríos.

Eje Temático: Enseñanza, educación y conocimiento

Tipo de trabajo: Experiencia fundamentada.

Resumen: El presente trabajo relata la experiencia del Área de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Entre Ríos en el diseño de una propuesta de formación para docentes de la UNER entendiendo que la capacitación es un eje fundamental de la política universitaria.

Este trabajo tiene como objetivo dar cuenta de la diversidad de propuestas para la formación de los docentes y mostrar los resultados de la evaluación que se realizó al finalizar el cursado ya que existe una gran preocupación por... el abandono de los docentes en los cursos de capacitación. A través del cuestionario realizado a los docentes se pretende conocer cuáles son las motivaciones que poseen los docentes antes de comenzar un curso y cuáles podrían ser los motivos por los cuales consideran abandonarlo.

Palabras claves: Universidad, Educación a Distancia, formación docente continua, rol del docente en línea, aprendizaje en línea.

Introducción

En el actual contexto de convergencia tecnológica, es necesario repensar los escenarios culturales y formativos al interior de la Universidad desde el cual poner a disposición diversidad de propuestas de formación para docentes mediadas por las TIC que permitan potenciar y enriquecer las prácticas de enseñanza. En este sentido, desde el Área de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Entre Ríos, se considera que la EaD es una forma de construcción y distribución del conocimiento potencialmente democratizadora, anclada a un determinado contexto histórico social e institucional que supone:

- una práctica pedagógica innovadora que requiere nuevos roles y competencias por parte de los actores que intervienen;
- un modo de comunicación entre docentes, estudiantes y contenidos, que pueda dar lugar a relaciones sincrónicas y asincrónicas.
- La utilización de determinados medios tecnológicos que habilitan prácticas con intencionalidad educativa en contextos de interacción y colaboración.

En este sentido, consideramos que la inclusión de las TIC en las propuestas de enseñanza a distancia sean genuinas y a la vez críticas para construir espacios de

enseñanza innovadores. Nos referimos a inclusión genuina tal como lo plantea Maggio (2012:1) *La inclusión genuina reconoce el lugar y el sentido de la tecnología en la construcción del conocimiento y lo refleja y emula en el diseño de la práctica de enseñanza.*

Marco teórico

Actualmente el tema del abandono es un tópico muy relevante para el desarrollo de las políticas universitarias (Sanchez-Paniagua: 2016) En este sentido, las autoras plantean que

A la luz de investigaciones previas, Tello (2007) señala que las causas del abandono de los estudiantes adultos podrían clasificarse en situacionales, institucionales y disposicionales, dependiendo de su origen. En este capítulo nos centraremos, especialmente, en las que dependen de la institución y en aquellas que derivan de los estudiantes en cuanto a su forma de afrontar los estudios. Debido a las especiales características de los estudiantes a distancia (la mayor parte adultos con responsabilidades familiares y personales y, muchas veces, con carencias formativas previas, falta de entrenamiento para el estudio y desconocimiento de la metodología a distancia), las consideraciones sobre el abandono y sus causas difieren notablemente de las estimadas para una formación universitaria convencional. Sin embargo, avanzar en su conocimiento es imprescindible dada la expansión actual de la educación a distancia en todo el mundo y, especialmente, de la formación en línea.(Sanchez-Paniagua:2016: 198)

Para dar respuestas sobre esta temática las Universidades proponen políticas de formación concretas. En el caso de la UNER, desde el programa de EaD se ofrece una propuesta integral de formación brindando diversas oportunidades en donde los docentes no sólo conozcan y exploren las herramientas digitales sino que analicen casos, resuelvan problemas, dialoguen entre ellos y tomen decisiones en vías a generar instancias de reflexión de sus propias prácticas y proponer formas de abordar las TIC en sus propuestas de cátedra.

Vemos la necesidad de la formación continua de los docentes entendiendo que

la complejidad de la tarea docente, avances científicos, actualización disciplinar y didáctica, revisión crítica de la propia práctica son, sin duda, los motivos más compartidos [...] para fundamentar la necesidad de la formación continua y en consecuencia para considerar a la capacitación como una dimensión sustantiva del rol profesional de maestros y profesores. Esto significa que no puede olvidarse que la capacitación debe garantizar el derecho de aprender a quienes enseñan, de formarse para nuevos roles y para el acceso a cargos de conducción. (Teske:2016:198)

Sin embargo, una preocupación permanente del Área de EaD de la UNER es el abandono de los docentes en los cursos de formación. Notamos que los docentes tienen mucho interés en capacitarse, están motivados por aprender, interesados por las temáticas de los cursos pero que en el inicio o a mitad de la propuesta abandonan el curso porque por ejemplo, no tienen tiempo o porque no llegan a realizar las

actividades en tiempo y forma. Nos preguntamos entonces ¿cuáles son las razones por las cuales los docentes no finalizan los cursos? ¿por qué los docentes pierden la motivación en el transcurso? ¿cómo potenciar el aprendizaje mediado por tecnologías? ¿cómo acompañarlos y orientarlos en sus procesos de aprendizaje?

Consideramos que el aprendizaje mediado por tecnologías requiere de ciertas habilidades que las autoras Sánchez y Paniagua plantean como necesarias para desenvolverse en los entornos educativos a distancia:

- **Habilidades cognitivas:** conjunto de capacidades intelectuales, habilidades cognitivas complejas o superiores, estrategias de aprendizaje, etc., necesarias para abordar los requerimientos académicos que tendrá que afrontar el estudiante a lo largo de sus estudios
- **Habilidades emocionales:** conjunto de habilidades para un manejo adecuado de las emociones que el estudiante experimentará durante su vida académica. El estudiante tendrá que ser capaz de hacer frente a la ansiedad, el estrés, la presión temporal, la frustración, la sensación de soledad en determinados momentos, etc., todas ellas habilidades clave para persistir ante las dificultades
- **Habilidades organizativas:** conjunto de habilidades que podríamos agrupar en el concepto de gestión autónoma del trabajo y aprendizaje autorregulado, es decir, capacidad de planificación y manejo del tiempo, selección de estrategias adecuadas, monitorización, etc. [...]
- **Competencia digital:** [...] definida como “el uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información (TSI) para el trabajo, el ocio y la comunicación. Se sustenta en las competencias básicas en materia de TIC: el uso de ordenadores para obtener, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y comunicarse y participar en redes de colaboración a través de internet”. Si duda alguna, ser digitalmente competente es una habilidad imprescindible, no solo para cualquier ciudadano en su vida cotidiana, sino para desenvolverse de forma natural y provechosa en los nuevos entornos de enseñanza-aprendizaje (Bates, 2015). [...] (Sanchez-Paniagua:2016: 203)

En este sentido, la falta de dichas habilidades implicaría dificultades a la hora de llevar a cabo su propio proceso de aprendizaje. Ahora bien, ¿cuáles serían esas dificultades? Siguiendo a Sánchez y Paniagua (2016) las principales causas por las cuales los estudiantes abandonan los cursos serían institucionales y personales.

Tabla 1.
Relación de causas institucionales y personales habituales de inducción al abandono en estudiantes a distancia

Causas frecuentes de abandono en estudiantes a distancia	
Institucionales	Personales
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de información y orientación. ▪ Problemas con el diseño y materiales de los cursos. ▪ Una interacción y comunicación escasa con los responsables (administrativos y docentes). ▪ Vías de comunicación entre pares poco eficiente. ▪ Falta de un apoyo institucional eficiente. ▪ Dificultad de las materias. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Niveles insuficientes de formación previa. ▪ Carencia de competencias digitales y desconocimiento del manejo del ordenador y la navegación por Internet. ▪ Falta de tiempo, percepción de sobrecarga y exceso de responsabilidades que son incompatibles con la dedicación al estudio. ▪ Manejo del tiempo ineficiente, procrastinación, falta de persistencia. ▪ Poca motivación intrínseca, motivos extrínsecos en la elección de estudios. ▪ Percepción de falta de competencia, auto-eficacia, ansiedad académica, expectativas poco realistas, etc. ▪ Falta de estrategias y hábitos de estudio eficientes, en general, y especialmente aplicados a entornos en línea, en particular.

Es interesante analizar estas causas y pensar en el contexto universitario particular en donde se llevan a cabo las diferentes propuestas de formación docente. El eje común desde el cual se plantea el abandono es el tiempo: o se tiene poca disponibilidad a nivel personal o se concibe un exceso de presión temporal que deviene de la propuesta educativa. La falta de tiempo a nivel personal no permite construir un proceso de aprendizaje autónomo. En este sentido, como expresa Lion (2011) la mediación pedagógica toma relevancia a la hora de acompañar la trayectoria de los docentes en los cursos de formación.

Las posibilidades de aprender en tiempos y espacios de manera permanente, más allá de las aulas, no son nuevas para la educación a distancia, la cual desde sus inicios ha tenido en sus debates y consideraciones teóricas el tema del aprendizaje a lo largo de la vida. No obstante, las mediaciones se tornan complejas e interpelan con la ubicuidad, con la celeridad de los cambios tecnológicos, con las posibilidades que brinda la realidad aumentada, entre otras. (Lion:2011:2)

Desarrollo

Desde el Área de Educación a Distancia de la UNER se ofrece una propuesta integral de formación para sus docentes -cursos cortos y gratuitos-, entre los cuales podemos nombrar:

- Capacitaciones técnicas en el uso de plataforma Moodle: se propone un taller presencial que se plantea a través de situaciones problemáticas, mediante dos niveles de complejidad: Nivel I: Registro y solicitud de aulas en el Campus Virtual

UNER. Configuración del espacio virtual. Activar edición. Administrar actividades y recursos. Nivel II: Grupos y agrupamientos. Confeccionar gráficos y subirlos al aula virtual. Insertar recursos externos (Prezi, Padlet, Slideshare, Youtube, etc.) Configuración de la matriculación.

- Cursos cortos de formación a distancia: Se diseñan cursos cuya duración es de 8 semanas incluyendo la entrega y posterior corrección del trabajo final, entre los cuales podemos nombrar: Enseñar y aprender con materiales educativos digitales, Cómo hacer presentaciones dinámicas con Prezi, Aprendiendo con videos, La docencia en la virtualidad: el ABC para construir un aula en el Campus Virtual UNER, Construyendo cuestionarios en Moodle, Cómo mejorar mis presentaciones con Power Point y Prezi, Aprendizaje con Redes Sociales: ¿Cómo usar Twitter en el ámbito educativo?

La Propuesta integral de formación docente abarca la creación de entornos de aprendizaje donde se promueve la participación, la interacción y la colaboración sostenida desde una perspectiva del aprendizaje como un proceso social. Una construcción social compleja que demanda el intercambio con otros sujetos (docentes, tutores, compañeros de aula) que actúan como fuente de conocimiento y colaboran en la construcción y re-construcción de nuevos conocimientos.

Consideramos relevante hacer un estudio en profundidad de las propuestas pedagógicas y de los intercambios surgidos en ellas para conocer cuáles son las estrategias didácticas, pedagógicas que potencian el aprendizaje mediados por tecnologías. En este sentido, se diseñó a nivel institucional, un cuestionario que abarque la evaluación de todos los cursos que brinda el Área de Educación a Distancia para conocer las voces de los docentes y comprender cuáles son las causas por las cuales se produce el abandono. A nivel de cada una de las propuestas se realizó una evaluación del curso en particular para revisar ciertos aspectos de la propuesta de enseñanza en función de futuras implementaciones.

Tomamos aquí una muestra de los resultados del cuestionario general que permite mostrar las diferentes miradas de los docentes con respecto a la formación general brindada desde el Área de EaD UNER. El cuestionario fue enviado a todos los docentes inscriptos en las propuestas: quienes han comenzado el cursado y han abandonado, quienes han finalizado el curso pero no han entregado el trabajo final y quienes han finalizado y acreditado. La encuesta abarca el período 2016- 2017 y su objetivo consiste en averiguar por qué los docentes abandonan los cursos de formación ya que conocer las respuestas puede contribuir, a generar dispositivos de acompañamiento más personalizados y contextualizados de acuerdo a los distintos

perfiles de docentes participantes y, por tanto, a generar diversas propuestas de enseñanza enriquecidas por las TIC.

Uno de los items del cuestionario que permite retomar las voces de los docentes refiere a “¿Qué opinión te merece el Programa de Formación del Área de Educación a Distancia?”. A continuación enumeramos algunas respuestas obtenidas:

- *El programa me parece que ofrece cursos cortos, de fácil realización y sobre temas o herramientas que se pueden complementar con el trabajo presencial.*
- *Me parece que funciona muy bien y se nota compromiso por brindar una variada gama de cursos. Creo importante seguir insistiendo con el uso virtual, ya que abre un sinnúmero de posibilidades de generación de cursos a futuro.*
- *El programa de Formación del Área de educación a distancia, me parece que es un área que ha implementado la Universidad y que ha sido exitosa en cuanto a la organización y a las temáticas de los cursos que se han dictado.*
- *Me parece excelente que exista este espacio a distancia y gratuito para formación docente.*

Otra de las preguntas del cuestionario fue “¿Tuviste alguna dificultad para manejar el tiempo en relación al estudio?”, ¿cuál fue/fueron la/las razón/es?. Algunas de las respuestas obtenidas:

-Poco tiempo por cuestiones laborales.

-Surgieron inconvenientes personales.

-No supe administrar los tiempos para el estudio.

Es interesante ver que los docentes respondieron no sólo que no supieron administrar sus tiempos de estudio sino que además postergan las tareas y las realizan a último momento. Este proceso se denomina procrastinación “La **procrastinación** (del latín procrastinare: pro, adelante, y crastinus, referente al futuro), postergación o posposición es la acción o hábito de retrasar actividades o situaciones que deben atenderse, sustituyéndolas por otras situaciones más irrelevantes o agradables.” (Sanchez-Paniagua:2016: 208)

Dichas respuestas nos permiten reflexionar acerca del trabajo docente en las aulas virtuales. Como expresa Martín (2015)

Trabajar en aulas virtuales supone manejar las variables del espacio y el tiempo con otras lógicas. Complejas, dialécticas y, a veces, contradictorias. El modo en que el profesor aborde su propuesta pedagógica en ellas será un aspecto que facilitará o dificultará el desempeño de los estudiantes en dicho entorno. Como ya dijimos, la inclusión de TIC tiene potencialidades educativas cuando se articulan con buenas propuestas pedagógicas. (Martín:2015:117)

Consideramos importante para que los docentes participantes construyan su propio proceso de aprendizaje el acompañamiento del equipo tutorial. Es necesaria la intervención de los docentes, tutores para ayudar a comprender las consignas de las

actividades propuestas, generar vínculos de confianza con los participantes y entre ellos, promover un espacio de colaboración para que los participantes puedan ir fortaleciendo su autonomía, sostener espacios de diálogo para que todos se sientan partícipes de la propuesta, generando preguntas que inviten a seguir pensando en las temáticas, estimulando la reflexión y el intercambio entre participantes.

¿En qué medida el entorno tecnológico se transforma en una oportunidad para favorecer buenos aprendizajes? Las voces de los docentes que respondieron el cuestionario rescatan la importancia del diseño de la propuesta del curso. Tal como explica Onrubia (2005) la neutralidad pedagógica de los entornos virtuales y por ende, en las aulas virtuales es imposible. Las decisiones que el profesor toma sobre la estructura del aula virtual y el diseño que para ellos establece incluyen las posibilidades y restricciones tecnológicas y, una “interactividad pedagógica potencial” del entorno que las incluye “que impiden, dificultan, permiten o promueven – entre otras posibilidades -la realización de determinadas actuaciones y no de otras, y la adopción de ciertas formas de organización de la actividad conjunta y no de otras” Onrubia (2005:36)

Conclusiones

Las nuevas prácticas educativas universitarias nos ponen frente a la necesidad de la generación de habilidades de uso crítico de las tecnologías. De tal forma que un objetivo incuestionable es la formación docente permanente. Al pensar de qué manera los docentes construyen las propuestas mediadas por TIC, un aspecto importante es la formación integral sobre aspectos de didáctica y tecnología. Mariana Maggio considera que *“esta formación es la base y la condición para que las propuestas potentes sucedan y un aspecto central del desarrollo profesional de los docentes en la actualidad. En tanto esta formación no ocurra de modo sistemático, la puesta a disposición de tecnología, poca o mucha, no necesariamente tendrá el impacto que quisiéramos en la generación de propuestas de enseñanza enriquecidas y de calidad.”* (Maggio, 2012:29)

El modo en que el profesor aborde su propuesta pedagógica en [las aulas virtuales] será un aspecto que facilitará o dificultará el desempeño de los estudiantes en dicho entorno. Como ya dijimos, la inclusión de TIC tiene potencialidades educativas cuando se articulan con buenas propuestas pedagógicas (Martín: 2015:117)

Trabajo futuro

Como plantea Mercedes Martín (2015) La tecnología por sí misma no revoluciona la educación; y, por eso, sostenemos la necesidad de reconocer la diversidad de opciones valorando la posibilidad y libertad para decidir qué herramientas, usos y combinaciones son mejores teniendo en cuenta los destinatarios, contenido, los propósitos que se persiguen, los tiempos disponibles, etc. (Martín: 2015: 46)

En este sentido, consideramos avanzar en dispositivos de formación docente:

-que evalúen en proceso porqué los docentes abandonan pero también que evalúen en otro orden el impacto que tiene la formación en las prácticas de los profesores que aprobaron un curso y para ello hay que pensar dispositivos de comunicación, reconocimiento, personalización de las ayudas, comunidades de prácticas, etc.

-un dispositivo para brindar la posibilidad de acreditar en tiempo diferido, una vez que cerró el curso.

-Trabajar a través de asesorías externas en dos caminos:

1. para ayudar a personalizar la transferencia de conocimiento cuando el docente lo necesita. (En otras palabras, puede haber una estrategia de acompañamiento al momento de transferir los conocimientos del curso) Ahí resulta importante el mecanismo de ayuda/filtro (como llegar a ese docente) para personalizar la orientación en el contexto situado de aprendizaje/transferencia de conocimiento a una práctica docente concreta.
2. un docente tutor que de manera transversal siga las trayectorias de los docentes participantes en el curso y realice informes permanentes de lo que sucede, cómo van los participantes, qué problemas están teniendo, entre otros.

Referencias Bibliográficas

Col, C. (2009) "Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades". En: Roberto Carneiro, Juan Carlos Toscano, Tamara Díaz (coord..) *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid. OEI. Pp.113-126. Disponible en: http://aulapostitulo.educacion.gob.ar/archivos/repositorio/500/745/Coll_Desafios_TIC.pdf

Maggio, M. (2012). "Enriquecer la enseñanza superior: búsquedas, construcciones y proyecciones". En: InterCambios, nº 1, 2012. Disponible en: <http://intercambios.cse.edu.uy>.

Maggio, M (2012) "Enriquecer la Enseñanza. Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad". Editorial Paidós. Buenos Aires.

Martín, M (2015) Mediación Didáctica y Entornos Virtuales: La construcción de las relaciones didácticas en entornos mediados por tecnologías en Educación Superior. Tesis de Maestría presentada en la Maestría en Procesos Educativos Mediadados por Tecnologías, Universidad

Nacional de Córdoba. Consultado: junio de 2017.
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53820/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=3

Masnatta, M. (2016) Las prácticas de enseñanza como marco para la creación: producciones audiovisuales y multimediales en ambientes de alta disposición tecnológica. Tesis de Maestría perteneciente a la Maestría en Tecnología Educativa de la Universidad Nacional de Buenos Aires. Consultado en junio de 2017. Disponible en:
<http://repositorio.filo.uba.ar/handle/filodigital/2926>

Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. En: Revista de Educación a distancia (RED). Disponible en <http://www.um.es/ead/red/M2/>

Teske, (2007) El “abandono” en cursos de e-learning: algunos aprendizajes para nuevas propuestas. Revista Iberoamericana de Educación ISSN: 1681-5653 n.º 44/3 – 25 de octubre de 2007 EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

Salinas, J. (2004). "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). [Artículo en línea]. UOC. Vol. 1, nº 1. [Fecha de consulta: 17/06/2017]. <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>

Sanchez, A. Paniagua, E. (2016) ¿Cómo desarrollar un Sistema de Apoyo al Estudiante de calidad en entornos mediados por tecnología? Experiencias de la UNED de España. En: Magdalena Cruz y Ángeles Sanchez Elvira -editoras- (2016) Claves innovadoras para la prevención del abandono en instituciones de educación abierta y a distancia: experiencias internacionales. Ediciones UAPA. Santiago de los caballeros, República Dominicana. Consultado en julio 2017. Disponible en:
https://www.researchgate.net/profile/Angeles_Sanchez-Elvira_Paniagua/publication/307639782_Claves_innovadoras_para_la_prevenccion_del_abandono_en_instituciones_de_educacion_abierta_y_a_distancia_experiencias_internacionales/links/57ce8c1c08aed6789700c76c/Claves-innovadoras-para-la-prevencion-del-abandono-en-instituciones-de-educacion-abierta-y-a-distancia-experiencias-internacionales.pdf