

# Estudiantes universitarios en entornos virtuales

## Una experiencia formativa en prácticas tutoriales

Nancy Cardozo  
Universidad Nacional de Salta  
Avda. Bolivia 5150  
387-4258621  
[nqcardozo@gmail.com](mailto:nqcardozo@gmail.com)

Alejandra Bergagna  
Universidad Nacional de Salta  
Avda. Bolivia 5150  
387-4258629  
[alejandrabergagna@hotmail.com](mailto:alejandrabergagna@hotmail.com)

Lidia Siñanes  
Universidad Nacional de Salta  
Avda. Bolivia 5150  
387-4258621  
[gsinanes@gmail.com](mailto:gsinanes@gmail.com)

**Eje Temático 4** Enseñanza, educación y conocimiento

**Tipo de comunicación:** experiencia fundamentada

### Resumen

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Salta implementa desde hace algunos años, el dispositivo de tutoría de pares en cátedras, servicios de orientación y cursos de ingreso universitario. Este dispositivo constituye un espacio potencial para acompañar los trayectos de formación de estudiantes universitarios. En función de la tarea que desempeñan los tutores pares se promueven acciones de formación destinadas al mejoramiento de las prácticas tutoriales. En el marco del Servicio de Orientación y Tutoría y desde un proyecto de investigación, se generaron propuestas de formación destinadas a estudiantes avanzados e interesados en la problemática de la tutoría de pares.

Este trabajo aborda la experiencia de formación a través de un dispositivo de modalidad virtual que tuvo como propósitos problematizar la tutoría de pares en la universidad y posibilitar la adquisición de estrategias y herramientas para el desarrollo de acciones tutoriales en entornos virtuales y presenciales. Se presentan los primeros análisis sobre las estrategias tecno-pedagógicas utilizadas para la organización del curso, el desempeño de los participantes y las valoraciones del curso. Las experiencias vividas por los participantes permiten esbozar algunas líneas de reflexión sobre un proceso de formación a distancia sobre tutores pares.

**Palabras Claves:** formación-tutoría en línea-aula virtual-docencia virtual

## **Introducción**

Nuevos escenarios de formación, masividad, desgranamiento, deserción, bajo rendimiento académico, bajo nivel de graduación, son algunas de las problemáticas que la Universidad debe abordar en el contexto actual. En un marco de expansión de la educación superior se hace necesario generar dispositivos de acompañamiento y ayuda que favorezcan el ingreso y la permanencia de los alumnos con un rendimiento académico de calidad.

En la Universidad Nacional de Salta y en la Facultad de Ciencias de la Salud se implementa desde hace unos años, el dispositivo de tutoría de pares, en cátedras, servicios de orientación y principalmente en cursos de ingreso. Los tutores pares desarrollan su función de ayuda en la modalidad presencial como, así también, en entornos virtuales.

La tutoría de pares, en tanto dispositivo, constituye un espacio potencial para el acompañamiento de los trayectos de formación de estudiantes de nuevo ingreso. La tutoría, en palabras de Marta Souto (2000), implica la construcción de una relación pedagógica particular, pues se trata de un tipo de pedagogía que tiene rasgos específicos. No es una relación de enseñanza en sentido habitual, ya que no se trata de impartir conocimientos. Se trata de establecer una relación entre sujetos donde circula un registro emocional, se dan procesos de identificación en sentido recíproco con una carga afectiva en la relación. Tiene un sentido deliberativo y reflexivo, que se posibilita generando relaciones simétricas aún desde las diferencias de funciones. Está orientado al fortalecimiento y desarrollo de determinados saberes.

El ejercicio de la Tutoría en general y de pares en particular requiere formación pues, como dijimos anteriormente, se trata de un espacio rasgos pedagógicos específicos. En este sentido, resulta necesario promover acciones de formación destinada a los pares que llevan adelante prácticas tutoriales. Desde el proyecto de investigación CIUNSA N° 2431, referido a los andamiajes y modos de comunicación generadas por tutores para realizar la mediación pedagógica en un entorno virtual, se aborda el análisis de experiencias virtuales en el contexto universitario como es el caso del curso "Tutoría en entornos virtuales" RCD N° 641/15 destinada a estudiantes avanzados e interesados en la problemática de la tutoría de pares.

Este dispositivo se diseñó e implementó con el propósito de generar un espacio virtual de formación teórico-práctico que permita la problematización y reflexión de las prácticas tutoriales en la Universidad a partir de estrategias y herramientas necesarias para el desarrollo de la acción tutorial.

## **Desarrollo**

La modalidad virtual en esta propuesta de formación, constituyó una innovación para nuestra institución de fuerte tradición presencial. Los sentidos dados a la modalidad a distancia son variados, (Aretio, 2002) pero se reconoce especialmente el hecho de que es una propuesta que posibilita el acceso a la formación de aquellos que, por diferentes situaciones no pueden asistir de manera presencial a acciones formativas. El dispositivo se construyó tomando como puntos de partida el interés de los estudiantes por la temática, las dificultades horarias para realizar el curso de manera presencial, las posibilidades de acceso a las nuevas tecnologías en los/as estudiantes; otro de los aspectos considerados como relevantes fue el hecho de que los estudiantes pueden participar en los cursos de ingreso como tutores en las aulas virtuales.

El curso se desarrolló a través de la modalidad virtual por lo que se habilitó un curso en la plataforma MOODLE de la Facultad de Ciencias de la Salud. Se registraron 67 estudiantes de diferentes unidades académicas, de los cuales 42 accedieron al espacio virtual contando con el apoyo de diferentes tutoriales digitales. El curso tuvo una duración de 6 semanas donde abordaremos temas referidos a las funciones del tutor, la tutoría en entorno virtual y recursos y estrategias que pueden incluir para el desarrollo de una práctica tutorial. Cumplimentaron con las actividades obligatorias 27 estudiantes.

El estudiante contó con una propuesta de formación que procuró integrar aspectos pedagógicos y las posibilidades hipertextuales y de hipermedia que ofrecen las nuevas tecnologías en la plataforma Moodle. Por tal motivo, se realizó el tratamiento pedagógico del entorno virtual a través de la organización de diferentes herramientas tales como las actividades (foro, tarea, bloques varios), y los recursos que posibilitan el acceso al contenido (Libro, Paquete Scorm, enlace a material bibliográfico digitalizado y otros disponibles en la red). El aula virtual contó con espacios de comunicación y de producción a través de foros (consultas académicas, consultas técnicas, novedades) y de tareas). Las actividades se orientaron hacia los intercambios, la construcción compartida de conocimientos, y la producción colaborativa.

Se promovió el diálogo entre docentes-estudiantes y entre estudiantes en tanto estrategia privilegiada para favorecer la construcción de conocimientos en este nuevo escenario educativo. Los medios utilizados fueron la mensajería interna y el foro.

La organización y gestión del aula virtual, la selección de los materiales didácticos, la elaboración de las clases y las estrategias de aprendizaje fueron llevadas a cabo por los docentes responsables del curso. Así también, asumieron el rol de docentes tutores. Dicha función se orientó principalmente hacia el acompañamiento y orientación en el desarrollo de las actividades obligatorias, la atención de consultas administrativas y técnicas. El cumplimiento de múltiples tareas fue valorado positivamente por los docentes ya que les permitió tener una visión integrada de los diferentes momentos del curso, de las actividades propuestas, de la adecuación y/o revisión según la dinámica del grupo. Al respecto, Salinas expresa que en contextos educativos mediados con TIC, *“el profesorado pasa de depositario del saber a un rol de guía y mentor del alumnado, poniendo a su alcance aquellas herramientas necesarias en su proceso de aprendizaje.”* (2004,7).

Finalizada la propuesta formativa, se recuperaron las voces de los estudiantes a través de una encuesta en línea. Las valoraciones de los estudiantes, resultaron positivas por considerar que el curso les permitió: analizar sus experiencias y saberes como estudiantes tutores, en el caso de aquellos que ya transitaron la experiencia; profundizar y/o conocer el significado de la tutoría entre pares en el ámbito universitario, ahondar en saberes, técnicas y recursos para el desarrollo de la tarea del tutor par y la formación a través de la educación a distancia. Con respecto a éste último tema, la participación en este curso les permitió desarrollar habilidades comunicativas mediadas por las nuevas tecnologías; conocer las potencialidades de un entorno virtual para la formación y desarrollar actividades con estudiantes de diferentes carreras mediante herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica.

Se puede reconocer que los aportes de la enseñanza virtual, tuvo como ventajas facilitar la formación de los estudiantes, al flexibilizar tiempos- espacios educativos y acceso a diversas fuentes de información en diferentes formatos, posicionando así al estudiante en roles y funciones que no suele vivenciar en la educación presencial. (Area y Adell; 2009)

Se potenció el desarrollo de la autonomía y responsabilidad del estudiante en sus procesos de aprendizaje pero también, se procuró la participación con sus pares, a través de experiencias colaborativas. Las nuevas tecnologías facilitan esta tarea ya que permiten el acceso a gran cantidad de información y a la participación en actividades orientadas a contrastar, organizar, compartir, integrar e intercambiar ideas y experiencias.

Entre las sugerencias de mejora propuestas, se pueden mencionar: ampliación de los tiempos de presentación de trabajos y del uso de otras herramientas en un entorno virtual.

### **A modo de reflexión**

La tutoría implica la construcción de una relación pedagógica particular, pues se trata de un tipo de pedagogía con rasgos específicos cuyo tratamiento demanda el diseño de estrategias innovadoras tanto en escenarios presenciales como a distancia. En esta propuesta, la mediación pedagógica adquiere características también particulares para organizar y propiciar los aprendizajes en estudiantes interesados en asumir un nuevo rol en el ámbito universitario. El proceso de enseñanza y la comunicación entre profesor y estudiantes se plasmó tanto en los materiales elaborados y seleccionados como en los dispositivos de apoyo continuos a cargo de los profesores tutores promoviendo así la formación en este nuevo espacio y modalidad.

De esta manera, se desarrolló una experiencia educativa donde se habilitaron espacios y estrategias para pensar las tecnologías como herramientas que posibilitan fortalecer y recuperar el sentido de la enseñanza y enriquecer el proceso de aprendizaje.

### **Bibliografía**

Area, M. y Adell, J. (2009) "Elearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales . En J. De Pablos (Coord.), Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de internet, pp. 391-424. Málaga: Aljibe.

Fainholc, B. (2004) La interactividad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su diferencia conceptual con la interacción social. UNLP-CEDIPROE. Bs.As.

García Aretio, L. (2002) La educación a distancia De la teoría a la práctica Editorial Ariel S.A. Barcelona

Libedinsky M. (2007) Diseño, producción y actualización de materiales didácticos para aulas virtuales. *Revista RUEDA* N° 6 Universidad Nacional de Mar del Plata.

Litwin, E. (Comp.) (2000). La Educación a Distancia. Buenos Aires. Amorrortu.

Martinez, M. T. Y Briones, S (2007) "Contigo a la distancia: la práctica tutorial en entornos formativos virtuales". *Revista Píxel Bit de Medios y Educación* N° 29. Secretariado de recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías; Universidad de Sevilla, España

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)* v. 1, n. 1. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>