

Espacio de Comunidades Virtuales en la UNR

Susana Copertari (1,2), Natalia Sgreccia (3) y Yanina Fantasía (1)

(1) Fac. de Humanidades y Artes, (2) Fac. de Ciencia Política y Relaciones Internacionales,
(3) Fac. de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura (UNR)
(1) Entre Ríos 758, (2) Riobamba 250, (3) Av. Pellegrini 250 (Rosario)
(1) 0341-4802670, (2) 0341-4808521, (3) 0341-4802649
susycopertari@gmail.com, nataliasgreccia@gmail.com, yani.fanta@gmail.com

Eje 4. Educación, Enseñanza y Conocimiento

Tipo de comunicación: ponencia

Resumen

En la presente ponencia compartimos algunos testimonios de informantes-clave acerca de espacios de Comunidades Virtuales en la Universidad Nacional de Rosario analizados desde la Tecnología Educativa (Litwin, 1995). Metodológicamente utilizamos el paradigma cualitativo hermenéutico (Vasilachis de Gialdino, 1992) desde una mirada compleja (Morin, 2000) con trabajo de campo consistente en entrevista etnográfica virtual y abierta en profundidad (Taylor y Bogdan, 1992). Concluimos que en nuestra Universidad se están promoviendo acciones que deberán seguir reforzándose en las prácticas habituales de la diversidad de ámbitos que la misma alberga.

Palabras Clave: aula virtual - educación a distancia - narrativas transmedia - universidad

Introducción

En esta instancia compartimos brevemente algunos de los principales hallazgos del Proyecto de Investigación "Formación docente y prácticas universitarias a distancia en comunidades virtuales de la Universidad Nacional de Rosario" (1HUM453, 2014-2017), cuyo objetivo general es analizar las políticas de formación docente y las prácticas universitarias que se llevan adelante en comunidades virtuales de la Universidad Nacional de Rosario (UNR), desde la Educación a Distancia (EaD), y sus incidencias en los procesos de enseñar y aprender a partir de las narrativas de los docentes.

A su vez este Proyecto retoma algunos resultados obtenidos en Proyectos anteriores del equipo, referidos a formación docente y prácticas de enseñanza en la modalidad a distancia en la UNR (Copertari, 2010; Copertari y Morelli, 2013). Tales Proyectos anteriores son: Política(s) académica(s) sobre carreras de postgrado y formación docente en educación a distancia en la Universidad Nacional de Rosario (1POL148, 2010-2013); Experiencias sobre prácticas de enseñanza en educación a distancia en las carreras de grado de la Universidad Nacional de Rosario (1HUM266, 2008-2011); Los procesos metacognitivos en las prácticas docentes universitarias con alumnos ingresantes (1POL94, 2006-2009).

Con respecto a las prácticas docentes universitarias que implementan experiencias en la modalidad en nuestra Universidad, hemos podido advertir dos tipos: tienen campus virtuales propios; articulan con el espacio Comunidades (<http://comunidades.campusvirtualunr.edu.ar/>) del Campus Virtual de la UNR (Copertari, Sgreccia y Fantasía, 2016).

Las experiencias recabadas dan cuenta de un predominio del sistema bimodal o mixto, de carácter semipresencial que se caracterizan por ser *Blended Learning* (Bartolomé, 2004),

mixturando lo virtual con lo presencial. En este sentido, cabe destacar el recorrido de las Facultades de Medicina así como de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura.

Las 12 Facultades de la UNR articulan mediante proyectos de cátedra con el espacio "Comunidades" del Campus Virtual de la UNR. Este Campus consiste en un espacio abierto, flexible y dinámico que la Universidad brinda a todos sus docentes, investigadores y estudiantes, para integrarlo a la modalidad de cursado presencial, que posee variadas herramientas interactivas para enseñar, aprender e investigar en el actual contexto físico-virtual de la UNR.

En esta ponencia nos proponemos compartir algunos testimonios de informantes que consideramos clave para ilustrar rasgos de la emergencia de Comunidades Virtuales en la UNR, procurando invitar a la reflexión.

Marco teórico-metodológico

En la actualidad las TIC inciden sustancialmente en las formas de enseñar y aprender con relevancia y con mayor flexibilidad, por lo cual la virtualización se presenta como un proceso significativo para ser utilizada en estos espacios.

Es por ello que en este artículo recuperamos el concepto de Tecnología Educativa, entendida como "...cuerpo de conocimientos que, basándose en disciplinas científicas referidas a las prácticas de la enseñanza, incorpora todos los medios a su alcance y responde a la consecución de fines en los contextos socio-históricos que le otorgan significación" (Litwin, 1995, p.27). Actualmente, el campo de la Tecnología Educativa se ve enriquecido a partir de la potencia que los nuevos entornos tecnológicos pueden aportar a las prácticas de enseñanza (Lion, 2015). En efecto, la decisión de los docentes universitarios de utilizar Comunidades Virtuales en sus propuestas de enseñanza se enmarca en esta perspectiva, contemplando nuevas formas de aprender y construir conocimientos, más allá de espacios de educación formal presencial.

Es desde este lugar que leemos las narrativas pedagógicas de los docentes, entendiéndolas como relatos de sus experiencias en el quehacer educativo, como sus propias interpretaciones de lo vivido. Esta lectura nos compromete a asumir el objeto de estudio desde una perspectiva compleja (Morin, 2000) con un enfoque cualitativo hermenéutico (Vasilachis de Gialdino, 1992).

Desde la Educación Superior consideramos que el compromiso social de las Universidades en la actualidad consiste en hacer explícitos los implícitos. De hecho, la interpretación es colocarse en el lugar de un autor (Gudmundsdottir, 1995), analizar las implicancias de lo que dice / entredice / no dice, y reflexionar sobre ello en instancias de Educación Superior. Ineludiblemente esto abarca cómo se piensa desde la Universidad un sistema colaborativo en red, como pueden ser las Comunidades, para aprender y enseñar mediadas por las TIC.

Metodológicamente se han desarrollado tres fases en la investigación: *indagación bibliográfica y por la Web*, para observar mediante el método etnográfico plataformas virtuales de las distintas Facultades y del Campus Virtual de la UNR; *identificación y selección de los informantes-clave* con quienes se llevaron adelante entrevistas semiestructuradas procurando recabar narrativas pedagógicas; *análisis de las entrevistas y sistematización del material* conforme a los focos de interés acordes a la problemática.

Utilizar el lenguaje narrativo posibilita zambullirse en los pensamientos, sentimientos e intenciones de las personas. Permite reconocer características de manera detallada donde el pasado es recreado a medida que se dice, se cuenta, se relata. Desde esta concepción, se enfatiza la indagación pedagógica, la documentación narrativa de las experiencias y la crítica pedagógica sobre la formación docente en la modalidad a distancia, de los sistemas

digitales y las prácticas en la virtualidad. En este sentido acordamos con Tarasow (2014) en que el problema consiste en "...cómo crear un entorno tecnológico que congrege a todos los actores del proceso educativo -docentes, alumnos, recursos- para generar interacciones" (p.28).

Es en este marco que reconocemos la potencialidad de las Comunidades Virtuales en tanto comprenden (Preece, 2000; citado en Guinaliu, 2003): gente que desea interactuar para satisfacer sus necesidades o llevar a cabo roles específicos; un propósito determinado (interés, necesidad, servicio o intercambio de información) que constituye su razón de ser; una política que guía las relaciones; sistemas informáticos que median las interacciones y facilitan la cohesión entre los miembros. A estas características sumamos la potencialidad de su creación e implementación en la Universidad para constituir una cultura participativa, de pensarnos con y desde la red (Lion, 2015).

Algunos hallazgos a partir de los relatos de informantes-clave

En primer lugar advertimos que los entrevistados se refieren a características potentes de las Comunidades Virtuales indicadas por Preece (2000; citado en Guinaliu, 2003). En lo que sigue compartimos algunos testimonios.

Un docente de la Facultad de Ciencias Bioquímicas y Farmacéuticas comparte experiencias relativas a Comunidades Virtuales que ha desarrollado así como los motivos de su incorporación:

"He desarrollado los Transparentes Virtuales (he usado Moodle para hacerlos) de tres espacios curriculares, aquí los estudiantes acceden a los contenidos y suben Trabajos Prácticos. Sirve de apoyo a lo presencial (...) He desarrollado el Aula Virtual (...) con matriculación de los estudiantes, debates en foros y actividades interactivas (...) En el caso de los Transparentes como una manera de garantizar el acceso a la información y materiales educativos de manera ágil y ordenada en tiempos y espacios. También como una bitácora de recursos digitales. En el caso del Aula [Virtual] como un espacio de interacción colaborativa de construcción de conocimientos a y través de foros y preguntas en línea".

En cuanto a las particularidades con las que se implementa la modalidad a distancia, encontramos a esta respuesta en sintonía con las características que hemos venido detectando de la UNR en la materia: no prevalece un tipo de utilización (virtual o presencial) por encima de otro. Se trata de sistemas bimodales, mixtos o híbridos que caracterizan al contexto actual, en términos de Buckingham (2006), por la convergencia.

Por otra parte, este mismo informante-clave reconoce:

"No he participado en formación docente en entornos de la UNR".

Al respecto señalamos, de acuerdo a las investigaciones que este equipo viene reportando, que la UNR no cuenta con políticas académicas sólidas en materia de Formación Docente en la modalidad a distancia. Asimismo ha habido iniciativas relativamente recientes vinculadas con las TIC (entre ellas: Programa de Capacitación en herramientas TIC de la UNR y Curso de Posgrado Comunidades e-ducativas de la FCEIA), que encuentran puntos de contacto con asuntos relativos a las Comunidades Virtuales. También existen instancias de formación como "Workshops" para los docentes, como por ejemplo nos cuenta una profesora de la Facultad de Humanidades y Artes:

"Sí, cuando recién me inicié en el uso de Moodle tuve un workshop de capacitación por parte del personal del Campus Virtual. Luego hay instancias de

trabajo personalizado con personal del Campus, a medida que uno va necesitando utilizar herramientas adicionales. También hay manuales, libros, video tutoriales disponibles para los docentes”.

Como se indica en la página de Comunidades del Campus Virtual de la UNR, los Workshops comprenden:

“Propuestas de formación integral bajo la modalidad de taller que tienen por finalidad contribuir al diseño conceptual del espacio online de Investigación y Educación en los niveles de pregrado, grado y posgrado. A su vez, se informa a los docentes sobre el Acceso Abierto y las licencias Creative Commons”.

La profesora reconoce varios motivos que la han movilizadado a usar este tipo de espacios como complemento de las clases presenciales:

“Me permite ofrecerles a los alumnos un entorno donde socializar los contenidos del curso, intercambiar opiniones, difundir información relativa al curso. Permite a los estudiantes contar con los materiales desde el lugar donde estén. Ellos utilizan bastante el chat y correo electrónico para enviar trabajos, hacer consultas. También permite enriquecer los contenidos con recursos audiovisuales, atendiendo a las diversas modalidades de aprendizaje”.

Es evidente que la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje conlleva la puesta en juego de saberes y capacidades tecnológicas para el desempeño profesional, para orientar, colaborar y realizar el seguimiento de los estudiantes.

Por su parte, profesoras de la Facultad de Psicología que trabajan desde hace varios años en la vinculación de los entornos virtuales con la enseñanza universitaria, empleando plataforma Moodle con modalidad *Blended Learning*, aluden a la idea de horizontalidad refiriéndose a que:

“Los estudiantes pueden acceder a las preguntas y las respuestas hechas por otros compañeros y el docente, además, de intervenir en esos diálogos”.

Comentan que han venido percibiendo la necesidad de formar a otros docentes para trabajar en la modalidad:

“Si bien las plataformas virtuales están bien recibidas en el ámbito universitario, todavía cuesta que se utilicen plenamente (...) Un buen uso de la plataforma lleva tiempo de aprendizaje”.

Con respecto a esto la Asesora Pedagógica en Comunidades del Campus Virtual de la UNR nos manifiesta la intencionalidad institucional de profundizar las instancias de formación docente:

“En este momento estoy desarrollando: un aula virtual para docentes de toda la UNR, un aula virtual para realizar un curso introductorio de formación de docentes en el uso del aula virtual de Comunidades como complemento del aula presencial (...) me desempeño en la creación de aulas virtuales como así también el asesoramiento a los docentes en el diseño del aula virtual y el acompañamiento permanente en el desarrollo de la propuesta (...) Los espacios de formación de docentes son necesarios para que ellos puedan conocer las herramientas digitales que, de acuerdo a su propuesta educativa, pudieran utilizar para ampliar las paredes del aula y de esta manera enriquecer la enseñanza”.

Podemos reconocer que desde la UNR se han realizado avances tendientes a la virtualización de la educación. Esto no significa marchar en contra de las clases presenciales; por el contrario, se procura nutrir con otros formatos (como los bimodales) que resulten más flexibles para resolver las demandas y retos del Siglo XXI. Consideramos que contar con el espacio Comunidades en el Campus Virtual de la UNR es un avance en este sentido, como dice en su sitio:

“Comunidades es un espacio abierto, flexible y dinámico que la UNR brinda a todos sus docentes, investigadores y estudiantes integrado a la modalidad de cursado presencial. Una plataforma online que posee variadas herramientas interactivas para educar e investigar en el actual contexto físico-virtual de la UNR”.

Cabe advertir que, entre los elementos que destacaron a favor de la UNR los evaluadores del ranking mundial de Universidades, se encuentra que se haya incorporado en los últimos años un Campus en línea que ofrece cursos a distancia, utilizando el soporte web como medio de enseñanza (<http://www.radio.unr.edu.ar/nota/2838/La-UNR-entre-las-50-mejores-universidades-de-Latinoamerica>).

Cierre y perspectiva de trabajo a futuro

Por tratarse del año de finalización de nuestra investigación, realizamos este cierre retomando los registros actuales y de anteriores proyectos para socializar con la comunidad científico-académica, con la posibilidad de retomarlo en futuras y nuevas indagaciones.

Coincidimos con De Alba (2007) en cuanto a que los cambios tecnológicos atraviesan las fibras más íntimas del entramado social, contribuyendo a la constitución de nuevos espacios sociales propios del Siglo XXI y transformando estilos de vida y de trabajo así como formas de organización y de pensamiento. En particular, las redes sociales y las comunidades virtuales en Educación Superior abren un horizonte de prácticas educativas más inclusivas y democráticas en términos de apropiación de saberes socialmente significativos y relevantes (Copertari, Sgreccia y Fantasía, 2016).

Basándonos en los datos relevados al momento en nuestra Universidad, podemos afirmar que en general las Facultades utilizan el espacio de Comunidades del Campus Virtual de la UNR. Aunque en algunas unidades académicas existen cátedras o departamentos que lo emplean sin que necesariamente esté generalizado a toda la institución. Asimismo consideramos que dicho espacio puede aprovecharse más, ya que siguen predominando en cada Facultad las cátedras que no lo usan ni reconocen su uso. Por otro lado, para los distintos actores de una misma comunidad que lo emplean existen escasos espacios institucionalizados para intercambiar saberes, experiencias y producciones que resultarían muy enriquecedoras.

Seguimos enfatizando la importancia que adquiere la Formación Docente continua en la modalidad a distancia en este contexto donde la comunicación cooperativa y colaborativa en red es el gran desafío. Coincidimos con Gros (2016) en que hay que continuar con investigaciones que analicen y diseñen las prestaciones tecno-pedagógicas adecuadas para favorecer aprendizajes. Hemos visto que en la UNR se están promoviendo acciones desde el espacio Comunidades que, creemos, tienen que ir reforzándose en las prácticas habituales de los diversos ámbitos de nuestra Universidad. Consideramos que una forma potente es la socialización de las experiencias que se están llevando a cabo, lo cual se encuentra en la agenda de nuestro equipo de investigación.

Bibliografía

- BARTOLOMÉ, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 23, 7-20.
- BUCKINGHAM, D. (2006) *Más allá de la tecnología*. Buenos Aires: Manantial.
- COPERTARI, S. (2010). *La Práctica Docente Universitaria en Educación a Distancia. Procesos metacognitivos y buena enseñanza*. Rosario: Laborde.
- COPERTARI, S. y MORELLI, S. (comp.). (2013). *Experiencias Universitarias de Enseñanzas a Distancia: Praxis, visiones y horizontes*. Rosario: Laborde.
- COPERTARI, S., SGRECCIA, N. y FANTASÍA, Y. (2016). Formación, Prácticas y Narrativas Pedagógicas en Comunidades Virtuales de la UNR: Democratización de la Enseñanza. Ponencia presentada para el XII Congreso Nacional y V Congreso Internacional sobre Democracia. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales (UNR). 12 al 15 de septiembre de 2016 (en prensa).
- DE ALBA, A. (2007) *Curriculum-Sociedad. El peso de la incertidumbre, la fuerza de la imaginación*. México: IISUE-UNAM-Plaza y Valdés Ediciones.
- GROS, B. (2016). Retos y tendencias sobre el futuro de la investigación acerca del aprendizaje con tecnologías digitales. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (50), 1-13.
- GUDMUNSDOTTIR, S. (1995). La naturaleza narrativa del saber pedagógico de los contenidos. En H. McEwan y K. Egan. *La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación*. Buenos Aires: Amorrortu.
- GUINALIU, M. (2003). *La Comunidad Virtual*. En línea: <http://www.ciberconta.unizar.es/leccion/comunidades>. Consultado: 21 de junio de 2016.
- LION, C. (2015) Desarrollos y tejidos actuales en el campo de la tecnología educativa: caleidoscopio en movimiento. *Archivos de Ciencias de la Educación*, (9), 1-13.
- LITWIN, E. (comp.) (1995). *Tecnología Educativa. Política, historias y propuestas*. Buenos Aires: Paidós.
- MORIN, E. (2000). *El paradigma perdido. Ensayo de bioantropología* (6ª ed.). Barcelona: Kairós.
- TARASOW, F. (2014) La Educación en Línea ya está en edad de merecer. En Schwartzman, G., Tarasow, F., Trech, M. (comp.). *De la Educación a Distancia a la Educación en Línea. Aportes a un campo en construcción*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.
- TAYLOR, S. y BODGAN, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.
- VASILACHIS DE GIALDINO, I. (1992). *Métodos cualitativos I. Los problemas socio-epistemológicos*. Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.