Diseño de material didáctico para la formación docente en entornos virtuales

La experiencia de la producción colaborativa del "Dossier sobre uso del campus virtual moodle"

Dra. María Fernanda González, Lic. Ema Schuler, DG. Luciano Fiorotto, Lic. María Victoria Vénere, Lic. Patricia Linares.
Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional de Entre Ríos
vickyvenere@gmail.com – virtualsaludfcs@gmail.com

Eje: Dimensiones de comunicación y diseño para la virtualidad

Tipo de comunicación: experiencia fundamentada

Abstract: Uno de los desafíos de la implementación de propuestas bimodales en la universidad es la formación de los docentes que deberán articular en sus propuestas de enseñanza los aspectos disciplinares y tecnopedagógicos. El equipo del AED de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNER viene elaborando una serie de dispositivos de formación de docentes que han tomado diferentes formas: cursos teórico-prácticos, conferencias, asesorías personales y grupales, etc. Como producto de esa experiencia, el equipo elaboró durante el año 2016 un material, denominado Dossier de Uso del Campus Virtual, formado por 9 capítulos en los cuales se presentan las diferentes herramientas del campus (sostenidos por Moodle 3.0). La novedad estriba en que se ha realizado una presentación contextualizada desde lo pedagógico didáctico y con recomendaciones de uso. Este dossier, a su vez, ha retroalimentado el dispositivo de formación docente. El dossier ha contribuido significativamente a la consecución de los objetivos estipulados por el AED. Su uso, junto con las estrategias de apoyo y asesoría presencial permanente a los docentes, se ha visto reflejado en un cambio sustancial en el diseño tecnopedagógico de las aulas, que han dejado de ser un mero espacio de repositorio de material para constituirse como verdaderos entornos de enseñanza y aprendizajes

Introducción.

La configuración actual de las propuestas de enseñanza a distancia tiene mucho que ver con los cambios que se han producido en los últimos años en los escenarios sociales, económicos, culturales y tecnológicos. Hoy en día es difícil encontrar alguna actividad humana en la que no haya una mediación más o menos acusada de las tecnologías de la información y la comunicación. Basta con revisar las prácticas cotidianas para comprobar la presencia de las TIC en los ámbitos laborales, del ocio y el entretenimiento, las comunicaciones personales, etc. Esta realidad cotidiana se inscribe genealógicamente en las transformaciones –vertiginosas y acusadas- que viene experimentando en las últimas cuatro décadas la llamada Sociedad de la Información, y que tiene en Internet y en las tecnologías y aplicaciones asociadas a uno de sus elementos más relevantes. Dentro de este contexto también han cambiado de modo profundo los modos de enseñar, de aprender y de colaborar en la producción, generación y gestión del conocimiento en las instituciones universitarias. En el caso de América Latina, por ejemplo, las políticas universitarias han insistido en la potencialidad de la EAD como modo de cumplir con los objetivos de inclusión social sin renunciar a la calidad educativa y la igualdad de oportunidades. Esto se traduce también en el intento de construir un modelo pedagógico virtual que sea adecuado para la región (Nieto y de

Majo, 2012) que permita al mismo tiempo el escalamiento de las propuestas y su mejoramiento continuo.

En ese sentido, las universidades podrían fomentar el desarrollo de los planes de estudio con el apoyo y la utilización de recursos en línea y el e-learning para llegar a más estudiantes y profesionales para la formación inicial y continua. Sin duda ésta es una tarea compleja que conlleva múltiples desafíos en diferentes dimensiones institucionales: organizativas, de gestión, de infraestructura, financiera, del diseño tecnopedagógico y la formación de los docentes, alumnos y el personal involucrado en las propuestas virtuales, etc. En este contexto, la Facultad de Ciencias de la Salud de UNER viene desarrollando y consolidando una serie de acciones y espacios institucionales para la formación de recursos en salud con el uso de metodologías a distancia, en entornos virtuales y en complementación de enseñanza presencial con enseñanza virtual.

En este trabajo se presentará la experiencia de diseño, elaboración y puesta en uso de un dossier sobre Uso del Campus Virtual, realizado por los profesionales que integran el área y que se viene utilizando dentro de un dispositivo de formación de tutores y docentes.

Marco teórico:

Uno de los modelos pedagógicos -a nuestro juicio más potente y fructífero- en la educación virtual, es el sustentado en teorías de corte socio-cultural y constructivistas, cercanas también a otras que entienden al aprendizaje como práctica situada (Fainholc, 2012; Koshmann, 2013; Wenger, 2001; Wertsch, 2002).

Siguiendo estas perspectivas teóricas conceptualizamos los procesos de aprender y de enseñar como actividades socialmente situadas, que se desarrollan en contextos históricos, sociales y culturales, en los cuales se configuran y de los cuales se nutren. Todo ello supone pensar las prácticas de enseñanza y aprendizaje como un todo en el que se incluyen los aprendices, los profesores y también los ambientes de aprendizaje que se crean mediados por determinados artefactos culturales: el conocimiento disciplinar, las mediaciones didácticas y tecnológicas que adoptan un papel central en la enseñanza a distancia a través, por ejemplo, de la organización de ambientes virtuales de enseñanza, las estrategias de interacción, los materiales didácticos, etc.

En las propuestas de enseñanza bimodal que se desarrollan en la Facultad de Ciencias de la Salud, las estrategias de interacción e interactividad - entre los docentes y los estudiantes; de los estudiantes entre sí, y entre los docentes, los estudiantes y los contenidos- tienen como objetivo la apropiación y la construcción crítica de conocimiento; sobre todo aquel que hace a la formación de competencias específicas de los profesionales de los equipos de salud: el análisis de la práctica, la planificación de las intervenciones en salud, el trabajo en equipo, la gestión y toma de decisiones, etc. Estas estrategias promoverán también el desarrollo del trabajo colaborativo y el establecimiento de una comunicación académica respetuosa y motivadora del aprendizaje.

En este marco, el modelo educativo que sustenta el material del “Dossier”, implementado en mayor o menor medida en las propuestas bimodales de la Facultad - también incluye los necesarios componentes de seguimiento y evaluación de la propuesta educativa, que se implementarán a través de diferentes estrategias como son

la labor de acompañamiento a los estudiantes por parte de los tutores, profesores y coordinación de la carrera, la evaluación continua y final de los aprendizajes, etc.

El Dossier se constituye a su vez, como material didáctico de formación de docentes (tanto para quienes trabajan en educación a distancia, como así también para quienes utilizan el campus como apoyo a la presencialidad), con el objetivo de que los profesores ganen autonomía a la hora de diseñar sus aulas para que estas sean reflejo de una pensada propuesta didáctico-pedagógica y no sólo un repositorio de bibliografías y enlaces a videos.

Así, el Dossier, es también el resultado de una estrategia de acompañamiento que ha realizado el AED para la autonomía y autoformación docente.

Desarrollo:

El panorama educativo actual impone, a nivel general, nuevos desafíos a partir de la incorporación de las TIC, que generan nuevas formas de aprender, de intercambiar y de construir conocimiento caracterizadas por formatos colaborativos y ubicuos (Burbules, 2012; Pérez Gómez, 2012; Wertsch, 2003). Esto implica una serie de transformaciones en la docencia, en la investigación y en la extensión universitaria, lo que requiere que las instituciones educativas se adecúen y creen espacios de coordinación, de gestión y de apoyo para esas innovaciones.

En este contexto, y como parte fundamental de la política institucional, en el año 2014 se creó el Área de Educación a Distancia de la Facultad de Salud de la UNER constituyendo un espacio primordial de contribución a la democratización, igualdad y ampliación de oportunidades.

Entre los objetivos generales del Área se encuentra el de potenciar y apoyar el desarrollo y la implementación de propuestas de enseñanza a distancia y el uso de entornos virtuales y TIC en todos los niveles de enseñanza de la Facultad de Ciencias de la Salud, así como también en la gestión, la investigación y la extensión universitaria.

También se busca generar una conciencia crítica y favorable sobre las potencialidades de las propuestas de enseñanza y aprendizaje virtuales y mediadas por TIC, como parte de una estrategia institucional centrada en la formación de profesionales de la salud, en la educación para la salud y en el bienestar y la inclusión social.

A su vez, como parte de sus objetivos específicos, el Área brinda asesoramiento, capacitación y apoyo para el desarrollo de los aspectos pedagógicos, organizacionales, tecnológicos y comunicacionales que involucran las propuestas de educación a distancia.

También colabora en la alfabetización digital de los estudiantes, docentes, autoridades y personal no docente, a fin de aprovechar los recursos virtuales con que cuenta la universidad (plataforma Moodle, sistema de gestión SIU Guaraní, etc.)

Para llevar adelante todas estas tareas, el AED fue conformando un equipo de trabajo multidisciplinario en el cual cada uno de los profesionales cumple un rol específico a la vez que aporta su mirada en todas las acciones emprendidas. Como se mencionó anteriormente, el AED surge en buena medida como respuesta a la demanda de formación a distancia en carreras vinculadas a la salud y el medio ambiente. Es así, que entre los principales desafíos se encuentra el de ofrecer los actuales Ciclos de Complementación Curricular en Instrumentación Quirúrgica y en Obstetricia como

modalidad virtual en el marco de la normativa vigente en el país y acompañar todos los procesos organizacionales, institucionales y de gestión que este proceso implica.

En este sentido, el equipo desarrolló una metodología de trabajo que incluyó una serie de dispositivos para el diseño tecno-pedagógico y didáctico de las carreras en modalidad virtual, la formación de los docentes, los estudiantes y el personal administrativo, y la producción de materiales para estas propuestas. Las tareas contempladas en cada uno de los dispositivos no fueron planificadas para ser llevadas adelante sobre la base de una lógica lineal o por etapas, sino que por el contrario, fueron pensadas como proceso dinámico y sincrónico teniendo en cuenta principalmente las necesidades que fueron surgiendo y la retroalimentación entre cada una de ellas.

En ese marco, el Dossier forma parte del trabajo del Área en la apropiación de las herramientas del Campus Virtual y el consecuente acompañamiento a los docentes y estudiantes de la Facultad.

El Dossier surge como iniciativa del AED, con el objetivo de poner a disposición de la comunidad educativa de la institución, una guía para la creación de propuestas de educación virtual. El material presentado es el fruto del trabajo y la experiencia del AED en sus tres años de creación y pretende sistematizar algunas herramientas conceptuales y técnico-pedagógicas que han ido elaborándose en diferentes capacitaciones y cursos virtuales.

A su vez, en lo que respecta a la elaboración, es de resaltar el carácter colectivo y colaborativo de la producción y al mismo tiempo reconocer el buen hacer del equipo.

La lógica que organiza el contenido del Dossier es la siguiente. En primer término se presentan dos capítulos que sirven de marco conceptual y están destinados a brindar y actualizar conocimientos pedagógico- didácticos específicos de la educación mediada por tecnologías. Así, en el primer capítulo, se realiza una presentación de la enseñanza virtual en las ciencias de la salud y en el marco institucional de la Facultad. En el segundo capítulo se desarrolla el modelo pedagógico que sostiene conceptualmente a las propuestas educativas virtuales en tanto procesos de enseñanza- aprendizaje. Este modelo se adscribe a una perspectiva socio-constructivista del aprendizaje.

El segundo bloque reúne una serie de capítulos que describen las diferentes herramientas y actividades que puede llevarse a cabo en un aula virtual del Campus Virtual de la UNER. Al tratarse de un material introductorio, se pensó en incluir los aspectos que fueron más consultados y trabajados en las reuniones e instancias de formación presencial con los docentes en el marco del lanzamiento de las carreras virtuales. Con este criterio, los capítulos que forman parte de esta segunda parte del dossier son: registro en el campus, recursos, foros, wikis, diseño de tareas y cuestionarios. **(Ver imagen 1 del anexo).**

Por otro lado, la novedad del dossier radica en la explicitación de la dimensión didáctica de cada herramienta y actividad, y en la presentación esquemática y visual con la que se muestran los procedimientos “técnicos”; lo que, a criterio da por resultado un material que excede los típicos manuales de uso de la plataforma Moodle.

Como ejemplo, en el capítulo dedicado a los foros no sólo se explicita qué es un foro, sino también su potencial como herramienta didáctica para favorecer determinados procesos de aprendizajes. A su vez, se describen los tipos de foro que permite la plataforma, junto con una recomendación de uso según la intencionalidad de la

enseñanza y el modo de crear foros en las aulas virtuales **(Ver imágenes 2 y 3 del anexo).**

El Dossier, como se ha mencionado anteriormente, forma parte de un dispositivo de formación docente que se articula de la siguiente manera: el material está abierto y disponible para ser descargado desde la página web del AED. Ocasionalmente, se han entregado ejemplares impresos. Los docentes que desean abrir aulas en el campus deben en primera instancia acercarse al AED para tramitar, ante el rectorado de la universidad, el pedido correspondiente. Una vez abierto el espacio, se invita a los docentes a leer el material del Dossier para que comiencen a trabajar en el diseño de las mismas, como así también en la carga de contenidos y definición de las actividades planificadas para los alumnos. Se los invita también a acercarse al AED para resolver problemas o realizar consultas puntuales y se los atiende en individual o grupal, según la ocasión. Por otro lado, en el caso de la implementación de carreras a distancia, el material del Dossier se acompaña de reuniones grupales de formación.

Conclusiones: El diseño tecno-pedagógico que subyace las propuestas virtuales de la Facultad se inspira, como se ha mencionado, en aproximaciones socioconstructivistas sobre el aprendizaje y la enseñanza. Por ello, se trata de potenciar un espacio virtual que combine y adapte las características de las comunidades de aprendizaje y de las comunidades de prácticas (Wenger, 2001). Esto significa la creación de un espacio (en este caso, virtual) en el cual aprender y resolver colaborativamente problemas vinculados a la práctica profesional, con el objeto de reflexionar críticamente sobre ella y proponer estrategias de gestión e intervención específicas.

Ahora bien, para que ello se “traduzca” en las aulas virtuales y favorezca entornos de aprendizaje variados y flexibles, que sirvan tanto para el aprendizaje virtual individual como para el aprendizaje virtual en formato colaborativo, es indispensable contar con docentes formados y con un alto grado de autonomía en el manejo y diseño de dichos espacios.

En ese sentido, el Dossier producido por el AED ha contribuido en un alto grado a la consecución de los objetivos estipulados y, junto con las estrategias de apoyo presencial; ha significado un cambio sustancial en el diseño tecnopedagógico de las aulas, que han dejado de ser un mero espacio de repositorio de material para constituirse como verdaderos entornos de enseñanza y aprendizajes.

Trabajo futuro: En relación al Dossier actual, se espera avanzar en la impresión de un mayor número de ejemplares para su distribución entre el plantel docente. Resta además, como desafío a mediano plazo, la producción de un segundo volumen del dossier, en el que se aborden aspectos más avanzados en relación al manejo de las herramientas y actividades que posibilita la plataforma Moodle (rúbricas, grupos, etc.) y nociones generales de diseño gráfico para que los docentes puedan generar sus propios recursos al momento de “vestir” las aulas para lograr la identidad visual deseada.

Bibliografía

Burbules, N. (2012). “El aprendizaje ubicuo y el futuro de la enseñanza”. Encuentros en Educación, 13.

Fainholc, B. (2012). Los encuadres epistémicos prevalecientes en los Programas de Educación Abierta y a Distancia. En: García Aretio, L. (ed.) Educación a Distancia y Tecnologías. Lecturas desde América Latina. Buenos Aires: Universidad del Salvador.

Koschmann, T. (2013). Learning in (and as) interaction. In C. A. Chapelle (Ed.), The Encyclopedia of Applied Linguistics. Oxford: Wiley-Blackwell.

Pérez Gómez, A. (2012). Educarse en la era digital. Madrid: Morata

Wenger, E. (2001). Coda II. Comunidades de aprendizaje. En: E. Wenger, Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad. Barcelona: Paidós.

Wertsch, J. (2002). "Computer mediation, PBL and Dialogicality". Distance Education, vol. 23, 1.

Anexo:

Imagen 1: índice del Dossier

Imagen 2: capítulo de “Foros”, presentación.

Foro

Autora: Lic. Victoria Vénere

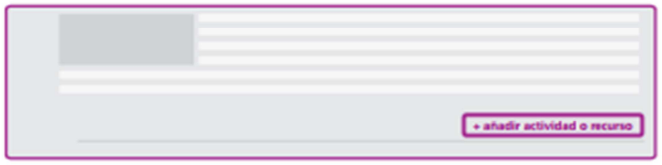
El foro es una herramienta de comunicación asincrónica que se encuentra, en nuestro caso, dentro de un aula virtual. Es asíncrono porque la comunicación es "diferida" en el tiempo; es decir no existe conexión simultánea o en línea como sucedería en un chat. Cada "entrada" al foro queda registrada con el nombre de quien la realizó y la fecha y hora de la publicación.

En el foro se producen procesos comunicacionales y también de aprendizaje, al permitir el intercambio entre estudiantes y docentes y entre los propios estudiantes.

Creación y configuración de Foros.

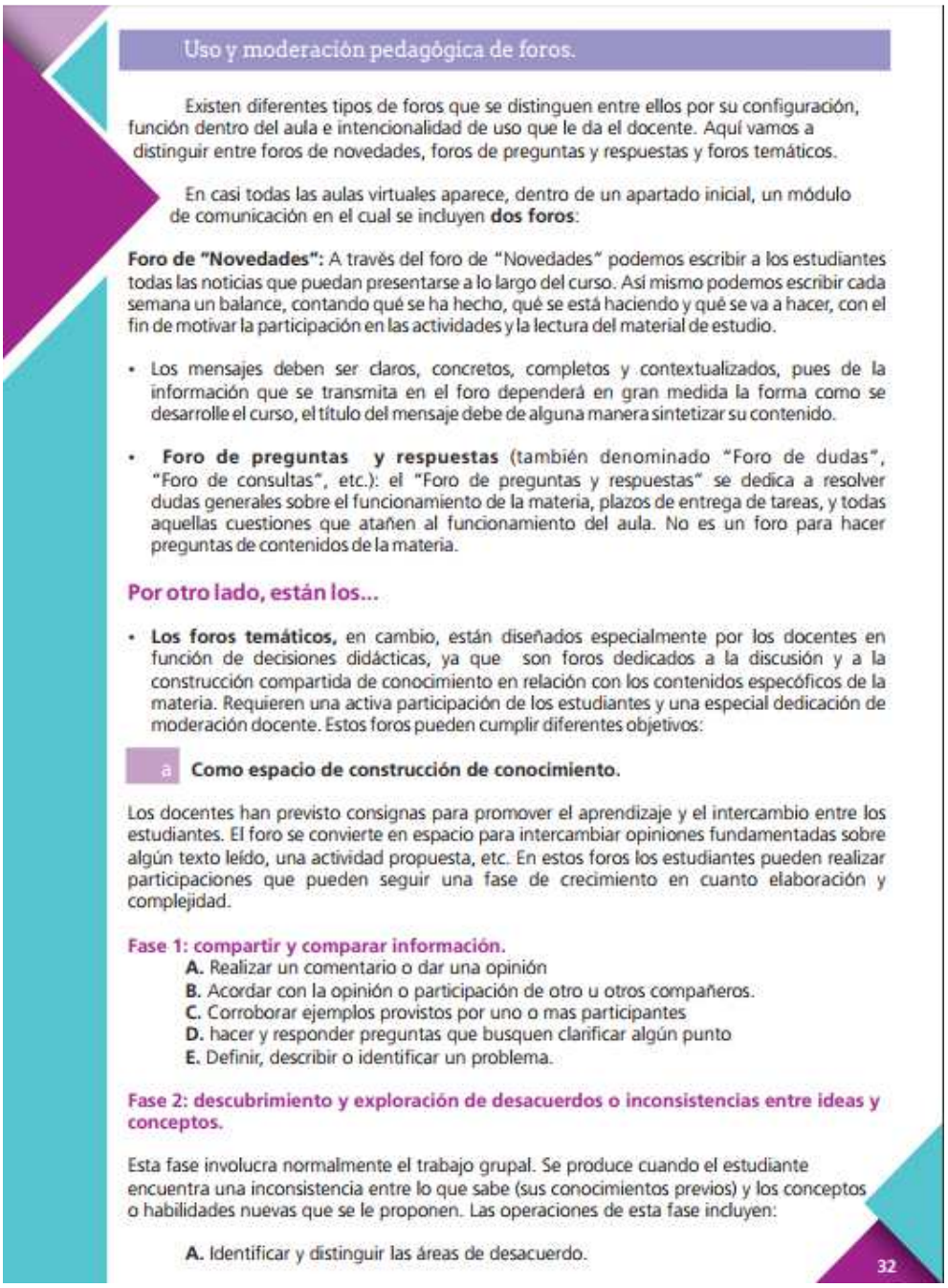
a Cliqueamos en **"activar edición".**

b Vamos al tema en el que se quiere agregar el foro y pulsamos en **"añadir actividad o recurso".** Seleccionar **foro.**



c Cliqueamos en **"agregar".**

Imagen 3: Capítulo de Foros. Tipos de foro



Uso y moderación pedagógica de foros.

Existen diferentes tipos de foros que se distinguen entre ellos por su configuración, función dentro del aula e intencionalidad de uso que le da el docente. Aquí vamos a distinguir entre foros de novedades, foros de preguntas y respuestas y foros temáticos.

En casi todas las aulas virtuales aparece, dentro de un apartado inicial, un módulo de comunicación en el cual se incluyen **dos foros**:

Foro de "Novedades": A través del foro de "Novedades" podemos escribir a los estudiantes todas las noticias que puedan presentarse a lo largo del curso. Así mismo podemos escribir cada semana un balance, contando qué se ha hecho, qué se está haciendo y qué se va a hacer, con el fin de motivar la participación en las actividades y la lectura del material de estudio.

- Los mensajes deben ser claros, concretos, completos y contextualizados, pues de la información que se transmita en el foro dependerá en gran medida la forma como se desarrolle el curso, el título del mensaje debe de alguna manera sintetizar su contenido.

- **Foro de preguntas y respuestas** (también denominado "Foro de dudas", "Foro de consultas", etc.): el "Foro de preguntas y respuestas" se dedica a resolver dudas generales sobre el funcionamiento de la materia, plazos de entrega de tareas, y todas aquellas cuestiones que atañen al funcionamiento del aula. No es un foro para hacer preguntas de contenidos de la materia.

Por otro lado, están los...

- **Los foros temáticos,** en cambio, están diseñados especialmente por los docentes en función de decisiones didácticas, ya que son foros dedicados a la discusión y a la construcción compartida de conocimiento en relación con los contenidos específicos de la materia. Requieren una activa participación de los estudiantes y una especial dedicación de moderación docente. Estos foros pueden cumplir diferentes objetivos:

a **Como espacio de construcción de conocimiento.**

Los docentes han previsto consignas para promover el aprendizaje y el intercambio entre los estudiantes. El foro se convierte en espacio para intercambiar opiniones fundamentadas sobre algún texto leído, una actividad propuesta, etc. En estos foros los estudiantes pueden realizar participaciones que pueden seguir una fase de crecimiento en cuanto elaboración y complejidad.

Fase 1: compartir y comparar información.

A. Realizar un comentario o dar una opinión
B. Acordar con la opinión o participación de otro u otros compañeros.
C. Corroborar ejemplos provistos por uno o mas participantes
D. hacer y responder preguntas que busquen clarificar algún punto
E. Definir, describir o identificar un problema.

Fase 2: descubrimiento y exploración de desacuerdos o inconsistencias entre ideas y conceptos.

Esta fase involucra normalmente el trabajo grupal. Se produce cuando el estudiante encuentra una inconsistencia entre lo que sabe (sus conocimientos previos) y los conceptos o habilidades nuevas que se le proponen. Las operaciones de esta fase incluyen:

A. Identificar y distinguir las áreas de desacuerdo.