

## **Capacitarse y comunicarse: dos pilares para gestionar la enseñanza con tecnologías. Experiencia de las Jornadas TIC- FCV UNLP**

**Giacoboni, Gabriela; Peralta, Roxana; Gatti, Mercedes; Sánchez, Liliana**

Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional de La Plata

[giacoboni@fcv.unlp.edu.ar](mailto:giacoboni@fcv.unlp.edu.ar); [rperalta@fcv.unlp.edu.ar](mailto:rperalta@fcv.unlp.edu.ar); [mgati@fcv.unlp.edu.ar](mailto:mgati@fcv.unlp.edu.ar);  
[lilianasanchez@fcv.unlp.edu.ar](mailto:lilianasanchez@fcv.unlp.edu.ar)

Eje: Enseñanza, educación y conocimiento. Mediaciones didácticas y tecnológicas

Tipo de comunicación: experiencia:

Abstract : Este trabajo expone los resultados de la experiencia obtenida en la Primera y Segundas jornadas TIC de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNLP, realizadas en 2016 y 2017 respectivamente. Son una muestra de la necesidad de compartir las prácticas docentes en el ámbito del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para educar en el campo de la Ciencias Veterinarias. Desde un espacio para la reflexión y el debate, por la mañana se desarrollaron exposiciones de docentes invitados, especializados en educación mediada por tecnologías; a la tarde participaron los docentes de la Facultad compartiendo sus experiencias (para qué y cómo utilizan TIC). La segunda jornada contó con mayor participación y cantidad de aportes con el uso de variadas modalidades (redes sociales, aula invertida, evaluación con telefonía celular etc). Ambas tuvieron en común su desarrollo con cronograma de un día; implementándose para la segunda edición un taller optativo de iniciación básica en el uso del Aula Virtual (grado) Moodle FCV-UNLP con matrícula completa y muy buena aceptación. Las Jornadas permitieron dar a conocer las utilidades que los docentes damos a las tecnologías para el proceso de enseñanza-aprendizaje y sirvieron como motor de sensibilización e incentivo para aquellos que desean iniciarse en este nuevo paradigma de enseñar con TIC en la Universidad.

Palabras clave: Propuesta, Jornada, TIC, FCV, UNLP

### **Introducción**

La inclusión de las tecnologías digitales en las propuestas de enseñanza en todas sus modalidades ha crecido y se ha potenciado en los últimos años.

La UNESCO ya en el año 1998 se refirió a los cambios que se deben de desarrollar en las universidades, tanto de tipo tecnológico, como culturales y sociales, para adaptarse a las necesidades de los nuevos tiempos (Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI) [1].

Sin embargo, sigue existiendo reticencia en incorporar a las TIC como propuestas válidas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La trascendencia que tienen éstas en la enseñanza superior están plasmadas en el artículo de Cabero (2005), quien expone entre otros aspectos los mitos que se incorporaron entre la

sociedad del conocimiento y a las tecnologías que se movilizan en ellas y, por otra parte, la brecha digital [2].

Paralelamente, la reflexión, investigación y producción en los temas relacionados con las TIC, la virtualización de propuestas de ingreso, grado y posgrado, la bimodalidad, la cultura digital y sus relaciones se hacen cada vez más presentes en la Universidad.

Desde mediados de la década pasada, el Ministerio de Educación y la Universidad Nacional de La Plata han estado trabajando en incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la educación superior. En estos años estamos viviendo la integración de las TIC al currículo. Las aulas multimedia, las aulas virtuales y los proyectos interáreas deben, poco a poco, ser herramientas cotidianas para el uso extendido a más estudiantes y docentes.

La Facultad de Ciencias Veterinarias, tuvo una predisposición favorable ante la propuesta de la Universidad Nacional de La Plata para el acceso a entornos virtuales. La misma se vio reflejada en sus inicios, con la utilización de la WAC, WebUNLP, hasta actualmente con una plataforma Moodle institucional

En los primeros años Moodle (plataforma de aprendizaje de código abierto que permite desarrollar proyectos educativos mediados por tecnologías digitales), fue utilizada a modo de repositorio. Hoy es ya una herramienta cada vez más ajustada al servicio de una pedagogía de carácter socioconstructivista, de manera que ya se están implementando muchas de las posibilidades de realización de tareas basadas en la interacción entre los contenidos depositados en la plataforma, las actividades propuestas por el docente, la información disponible en la red y la colaboración del alumnado (Fuentes y Guillamón, 2006) [3].

En la plataforma Moodle institucional están habilitados todos los cursos de la carrera. Los docentes tienen la libertad de utilizarlo como “cartelera virtual” y repositorio de material, o con actividades de aula extendida. Sin embargo, poco era lo que conocíamos de los contenidos en el aula virtual. Esta inquietud llevó a un grupo de docentes de la FCV UNLP que utiliza TIC a organizar la primera Jornada en el año 2016, para conocer para qué y cómo daban uso al aula virtual Moodle FCV.

Las conclusiones y productos rescatados en este encuentro nos llevaron a realizar la segunda jornada en marzo de 2017.

El objetivo de este trabajo es exponer los resultados de nuestra experiencia obtenida en las jornadas TIC FCV UNLP, como una muestra de la necesidad de compartir lo que realizamos los docentes en el ámbito del uso de las tecnologías para educar en el campo de la Ciencias Veterinarias.

## Desarrollo

Las Jornadas TIC FCV, se desarrollaron en el año 2016 como primera Jornada y en marzo de 2017 como segundas Jornadas TIC FCV UNLP.

Desde un espacio para la reflexión y el debate, por la mañana se desarrollaron exposiciones de docentes invitados, especializados en educación mediada por tecnologías; a la tarde participaron los docentes de la Facultad compartiendo sus experiencias (para qué y cómo utilizan TIC).

En la Jornada 2016, los docentes invitados fueron la Lic. Mercedes Martín de la Dirección EAD –UNLP cuya conferencia fue: “La educación a distancia (EAD) hoy en la Universidad: espacios virtuales y capacitación”, y la Mg. Paz Florio del CITEP-UBA que disertó sobre “La simulación como herramienta para la enseñanza. Presentación de Usina, simulador para la toma de decisiones”.

Durante la tarde de la jornada, un docente representante de cada uno de los 6 departamentos (Ciencias básicas, Clínica, Preclínica, Epidemiología y Salud Pública, Producción animal y Microbiología), disponiendo de 10 minutos explicó a los asistentes con el apoyo y en algunos casos visualización de los contenidos en la plataforma Moodle FCV lo que estaba realizando. Cada expositor tuvo un espacio para que le hicieran preguntas (fig 1).

En el final de la Jornada, se realizó un cierre a cargo de la Secretaría académica.



Las Jornadas 2017, contaron con un día más. En el segundo día, se dictó un taller de iniciación al aula virtual, con inscripción independiente a la jornada y cupo para 15 participantes, destinado a docentes que quisieran comenzar a transitar por los primeros pasos de la Plataforma Moodle. Este taller se desarrolló en el aula de Informática FCV disponiendo de una PC por asistente.

El inicio de esta segunda jornada contó con la presencia de autoridades institucionales, el Sr. decano Dr. Claudio Barbeito y la Secretaria de Asuntos Académicos Dra. Vanina Cambiaggi. A continuación los docentes invitados fueron el Msc. Walter Campi de a UNQui que disertó sobre “La Educación Mediada por Tecnologías en el seno de las Instituciones Universitarias Nacionales” y la Prof. Paula Calvente de la Facultad de Bellas Artes de UNLP

que abordó el tema "Introducción al diseño de Materiales Didácticos Digitales". Posteriormente, la exposición y debate sobre las experiencias de los docentes, organizados de manera diferente que en las primeras jornadas, tuvo lugar en dos grupos a modo de mesa redonda sincrónicas (fig 2).

El grupo 1: TIC en los cursos de iniciación de la carrera: (Departamento de Ciencias básicas- Departamento de Microbiología) y el grupo 2: TIC en los cursos más avanzados de la carrera: (departamento de Epidemiología-pre-clínica, clínica, producción animal) y cursos de Posgrado.

Cada grupo tuvo dos docentes como moderadores y al final del debate se sacaron las conclusiones que se expresan en el siguiente informe:

### **Informe grupo 1: docentes moderadores Liliana Sánchez y Mercedes Gatti**

A partir de la exposición de los trabajos presentados por los responsables del curso, los docentes realizaron preguntas, reflexiones, y expresaron sus inquietudes.

**Trabajo 1.1.** Para el desarrollo de actividades de la asignatura Microbiología Especial, de cursada anual y modalidad presencial, correspondiente al primer ciclo de la Carrera de Microbiología Clínica e Industrial (Plan de estudios 2003, dos ciclos). Se utilizó la combinación del espacio virtual de enseñanza y aprendizaje (EVEAs), Aula Virtual (grado) Moodle FCV-UNLP y Google Drive (para la edición online de documentos Word, Open Office, RTF, HTML o texto compartidos) que permitieron crear un ambiente de aprendizaje colaborativo fuera del aula para el desarrollo de las actividades del curso. Esto ofreció el abordaje anticipado de los temas del encuentro presencial que optimiza el tiempo de la clase para otras actividades prácticas del diagnóstico microbiológico. El estudiante asume mayor responsabilidad sobre su aprendizaje y adquiere habilidades de autogestión dada la flexibilidad para ver los contenidos fuera de clase las veces que sean necesarias y la posibilidad de elaborar sus presentaciones en forma colaborativa asincrónica con asistencia tutorial docente. Desde la perspectiva docente, este nuevo enfoque posibilita compartir información y realizar un seguimiento personalizado del proceso de aprendizaje de cada estudiante.

**Trabajo 1.2.** El año 2016 el curso de Patología General utilizó las descripciones de los cortes histopatológicos presentados mediante un microscopio virtual, estas actividades fueron incorporadas a las actividades de escritura puestas en vigencia en años anteriores. Se buscó mejorar los resultados académicos relacionando la lectura tradicional y lectura digital (TIC) como complemento para la observación de los cortes histológicos. Los resultados obtenidos fueron que el 85% aprobó el curso. De estos, el 54% lo hizo por promoción. De estos últimos, el 46% alcanzó la promoción gracias al punto que otorga la aprobación de la actividad.

**Trabajo 1.3.** Desde el curso de Genética General se diseñó una autoevaluación virtual optativa, utilizando el entorno virtual Moodle. A partir de los conceptos desarrollados por los docentes, se diseñó un cuestionario con 20 preguntas del tipo opciones múltiples; respuesta corta; de emparejamiento y verdadero o falso. Sobre un total de 193 (100%) alumnos, 85 (44%) resolvieron el cuestionario; 47 (55%) aprobaron. Para que la evaluación sea auténticamente formativa tiene que acompañarse de un adecuado tratamiento metodológico y ofrecer una gama amplia de recursos, es decir, de vías alternativas por las cuales el estudiante pueda optar. Se aplicó como una propuesta innovadora y como complemento de las actividades curriculares presenciales. Se espera seguir mejorando la prueba de autoevaluación para el curso.

**Trabajo 1.4.** Durante el dictado del Curso de Biofísica 2016 se utilizaron las redes sociales y la plataforma Moodle 2 como herramientas complementarias al dictado tradicional de clases. De 1123 alumnos inscriptos en la cursada, 629 se unieron al grupo de Facebook de Biofísica (56%). Dicho grupo tuvo especial relevancia en la realización de consultas a través de publicaciones y mensajes privados. Al finalizar el Curso se realizó una encuesta que evidenció la practicidad de este recurso como fuente de información e intercambio. Analizando los resultados observados podemos decir que, para los alumnos ingresantes, puede ser una alternativa muy importante y positiva en los primeros años de la carrera. Con una considerable aceptación por parte de los estudiantes, logrando una mayor fluidez en la comunicación, con respuestas acordes a cada consulta, facilitando la solución a las premisas desde lugares remotos, impidiendo así el desarraigo y favoreciendo la retención.

### **Informe grupo 2: docentes moderadores Gabriela Giacoboni y Roxana Peralta**

A partir de la exposición de los trabajos presentados por los responsables del curso, los docentes realizaron preguntas, reflexiones, y expresaron sus inquietudes.

**Trabajo 2.1.** El curso optativo con 15 participantes (cupó máximo), tuvo como uno de los objetivos más destacados promover el interés de los alumnos por la investigación en los temas abordados. Hubo 4 temas (grupos) a cargo de 2 docentes/tutores por grupo. La utilización del aula virtual Moodle acompañó en el proceso de enseñanza aprendizaje en 3 oportunidades. En ellas y como forma de entrega de trabajos a modo de archivo y en un tiempo acordado (1 día) los alumnos enviaron las consignas propuestas por el docente quien leyó e hizo las correcciones con una devolución, lo que permitió al alumno reelaborar su producción.

No se utilizaron otras herramientas /actividades de la plataforma Moodle más que el recurso archivo.

Los alumnos estuvieron conformes con la modalidad de trabajo. Al docente le permitió de una manera más organizada y elaborada realizar las correcciones para devolver a los alumnos sin que tuvieran que asistir personalmente.

Se repetirá la experiencia en el transcurso del año 2017, tratando de involucrar en el aula virtual actividades de tipo colaborativo tales como intervención en foros para la discusión de un tema y/o compartir la producción de los alumnos para que cada grupo vea la producción del otro.

**Trabajo 2.2.** La incorporación de telefonía celular para evaluar a los alumnos sobre los contenidos de la clase anterior, previo inicio de la clase del día, fue una manera de involucrar la tecnología de una forma amigable con el alumno, ya que es un dispositivo que utilizan en todo momento. Si bien al comienzo de instaurar la práctica hubo reticencia, a corto plazo y al realizarlo durante el transcurso de toda el curso fue aceptado sin inconvenientes. De esta manera y al finalizar la evaluación había un espacio para la discusión de las repuestas ya que los resultados eran, por el diseño de la evaluación en el Aula Virtual Moodle, obtenidos en el mismo momento por medio del celular. Los inconvenientes destacados en la práctica, fueron las dificultades de acceso a WIFI por la cantidad de alumnos que saturó el sistema, la configuración de las respuestas de múltiple opción sin emplear la penalización de cada intento incorrecto, y la dificultad para generar una única planilla donde poder volcar los datos de los resultados (planilla excel Google/forms –Moodle).

**Trabajo 2.3.** El proyecto de extensión utilizó Facebook a modo de grupo cerrado para contar con un canal de comunicación con los participantes: docentes, alumnos y productores. En el mismo se subieron archivos, imágenes y videos. Los alumnos participantes que podían asistir al lugar donde se desarrollaba la actividad tenían el compromiso de contar su experiencia en el viaje según el aspecto que deseara ya sea técnico, vivencial, emocional. No se pudo involucrar la discusión de algún problema, porque les costó intervenir en ese tipo de actividad.

Por la disposición y formato que tiene Facebook, propusieron los mismos integrantes del proyecto el diseño de una página web (WIX) para utilizar ese espacio con más actividades. Al ser un proyecto de extensión, no es útil la Plataforma Moodle, pues hay una gran variedad de participantes, no se limitan solo a estudiantes/docentes de la FCV.

## **Posgrado**

**Trabajos 2.4 y 2.5.** La presentación de experiencias en el área de posgrado involucró dos cursos que no se dictaron en el marco de la FCV sino en otros espacios que ofrece la EAD de la UNLP, en este caso Aulasweb y aula internacional CAVILA. No se discutieron, solo se dieron como ejemplos de educación en posgrado con modalidad totalmente a distancia.

La Carrera Semipresencial de Especialización en Diagnóstico Veterinario de Laboratorio, es la única propuesta con utilización de aula virtual que se presentó en el área posgrado de la FCV. Su modalidad con encuentros presenciales cada 15 días para realizar la práctica y la utilización de varios recursos del aula Moodle para ofrecer los contenidos de formación teórica en el lapso entre 2 encuentros presenciales, reconoce una estrategia muy valiosa para el dictado de un posgrado anual que facilita la participación de profesionales del país o del extranjero. La experiencia adquirida desde el inicio de esta Especialidad (año 2013) permitió la producción de materiales digitales propios, producción de videos, imágenes, evaluaciones en línea y la utilización de varias actividades y recursos Moodle. Fortalecer el rol del tutor para el seguimiento de los alumnos e implementar foros y actividades colaborativas son recursos que se proponen para las ediciones futuras.



### **Conclusiones:**

Las Jornadas TIC de la FCV-UNLP, permitieron dar a conocer las utilidades que los docentes damos a las tecnologías para el proceso de enseñanza –aprendizaje, así como también el uso de Moodle FCV. Pudimos compartir e intercambiar experiencias de trabajo optimizando los recursos que ofrecen las TIC. Más aún sirvió como motor de sensibilización e incentivo para aquellos docentes que quieren iniciarse en este nuevo paradigma de enseñar con tecnologías en la Universidad.

### **Trabajo futuro**

Hoy día, la comisión organizadora de las jornadas TIC de la FCV trabaja en la elaboración de una encuesta, dirigida a los participantes de las segundas jornadas, con el afán de proyectar los resultados en los contenidos de los próximos talleres y jornadas a realizar.

## **Bibliografía**

[1] Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI Visión y acción. UNESCO París 5–9 de octubre de 1998.

[2] Cabero Almenara, Julio; (2005). Las TIC y las universidades: retos, posibilidades y preocupaciones. Revista de la Educación Superior, XXXIV (3) julio-septiembre, 77-100.

[3] Fuentes, M. y Guillamón, R. El uso del foro virtual como herramienta para favorecer el aprendizaje autónomo y en grupo del estudiante en titulaciones presenciales adaptadas a las directrices del EEES. Current Developments in technology - Assisted Education, p. 1703-1707, 2006.